BusinessInsight 4.0

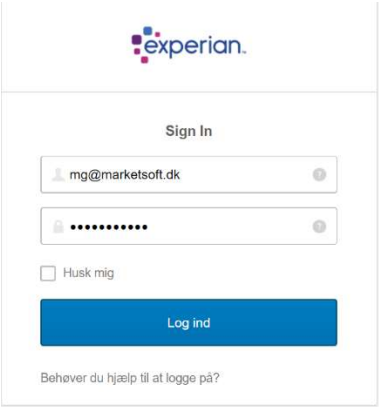
Brugervejledning

Indhold

1. Login 3
2. Firmaopslag 4
2.1 Firmaprofil 6
2.2. Filial oversigt 7
2.3 Struktur 7
2.4. RKI tjek 10
2.5. Rapporter 11
2.6 Google kort 14
2.7 Tvillingesøgning 15
2.8 Lav kundefil vha. firmaopslag 16
2.9 Sammenlign virksomheder 17
2.10 Skift valuta 18
3. Management match 18
4. Markedsudvælgelse 20
4.1 Indlæs kundefil 24
5. Emneprioritering 27
6. Analyse 30
6.1 Kundeanalyse 30
6.2 ABC analyse 33
6.3 Markedsanalyse 36
7. Indstillinger 38
Bilag 1: Branchesøgning 39
Bilag 2: Kundefiler i Excel-format 41
Bilag 3: Søgning på en virksomheds alder 42
Bilag 4: Datavask 44

1. Login

Du skal have brugernavn og password fra Experian´s kundeservice og dit personlige login indtastes



Når du er logget ind, ser du åbningsbilledet nedenfor i BusinessInsight, og fanerne svarer til BusinessInsight versionen, du har tegnet aftale på.

Kort fortalt er mulighederne på de forskellige faner:

Fane	Muligheder
Firmaopslag	Her søger du efter virksomheder og ledelsespersoner i Norden, Holland & Belgien, og du ser lynhurtigt de aktuelle firmaoplysninger. I Danmark kan du hente scannede PDF årsregnskaber, tilmelde virksomheder til overvågning, så du automatisk bliver adviseret på email, når der sker vigtige ændringer, og du kan stk. betale for supplerende og dagsaktuelle kreditoplysninger som Delphi, Score, Betalingsmønster og RKI tjek. Hvis du har tilkøbt extramodulet Management match kan du desuden se ledelsespersonernes nuværende og historiske ledelsesnetværk i Danmark.
Markedsudvælgelse	Her finder du målgrupper ved enten at bruge søgekriterierne enkeltvis f.eks. på branche, antal ansatte og geografi, eller på den intelligente måde, hvor du indlæser en kundefil og lader BusinessInsight gøre arbejdet for dig automatisk, så du undgår at udvælge 0-segmenter, hvor du ikke har nogen kunder. Hvis du har en version med "Emneprioritering," kan du tilmed få dine emner prioriteret ift. hvor meget de ligner dine kunder. Værdifuld viden der giver dig endnu højere lukkerate, når du laver kampagner til nye emner. Du kan også se din målgruppe på fordelingskort, og hermed visualisere din kunde- og emne geografi, og endelig kan du lave nordisk tvillingesøgning og sammenligne målgruppernes størrelse i Danmark, Sverige, Norge og Finland.
Analyse	Når du har indlæst en fil med dine egne kunder, kan du lave detaljerede kunde- og markedsanalyser og dybdegående ABC-analyser. *Fanen er ikke tilgængelig i alle versioner.*
Datavask	Alle BusinessInsight versioner indeholder "gratis sundhedstjek". Dvs. du kan indlæse en fil og sammenligne dine firma stamoplysninger som firmanavn, adresse, telefonnr., CVR-nr., reklamebeskyttelse og aktiv status med Experians komplette erhvervsdatabase i Danmark.

	Hvis du ønsker at downloade de datavaskede firmaoplysninger, kan du tilkøbe extramodul med op til 5.000 udskrifter pr. år, og har du har brug for flere datavask udskrifter, kan de naturligvis også tilkøbes.
Support	Du kan ændre dine brugeroplysninger mm. på Support-fanen, og du kan frit skifte sprog og valuta.

BusinessInsight er lavet i et såkaldt "responsivt design". Dvs. programmet automatisk tilpasser sig alle skærmstørrelser lige fra alm. PC skærm til laptop, iPad og mobiltelefon. Det anbefales dog, at du begrænser dig til Firmaopslag på mobiltelefonen, da de avancerede markedsudvælgelser, analyser og datavask funktioner bedst egner sig til større skærme som iPad, laptop og alm. PC skærm.

Tips og tricks i det nye design

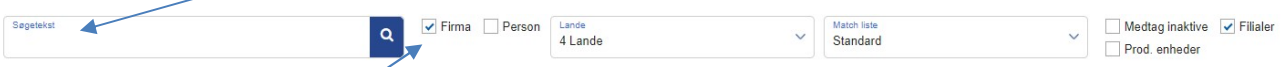
A. Hvis du har brug for at gøre skærmbillederne større eller mindre på din PC skærm eller laptop, kan du trykke på CTL + eller CTRL – Har en Apple computer er de tilsvarende taster CMD + og CMD -

B. Generelt virker et "responsivt design" i alle browsere, dog ikke i de ældre Internet Explorer 7 & 8 versioner.

C. Hvis du har brug for hjælp, er du velkommen til at ringe til Experian´s kundeservice tlf. 70 10 01 07

2. Firmaopslag

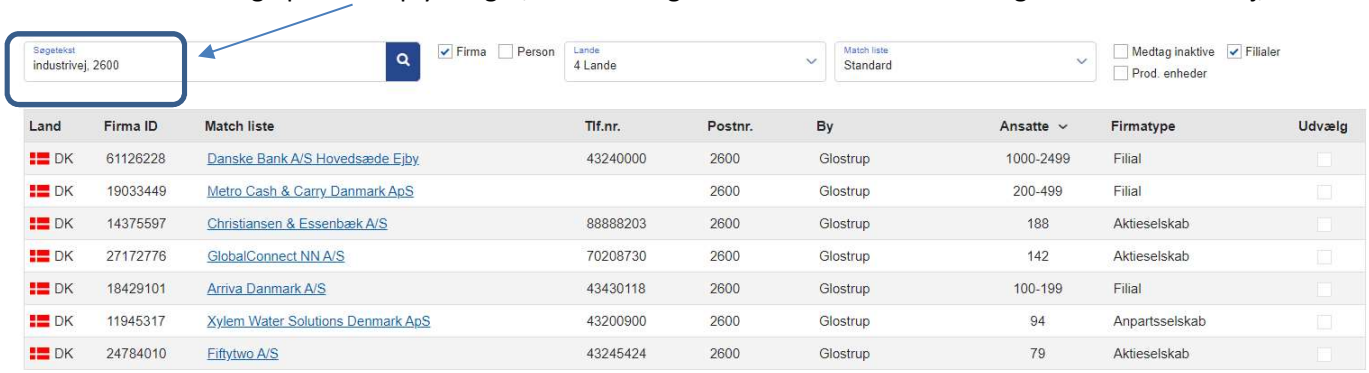
Du indtaster din søgetekst her og trykker ENTER eller klikker på , så går søgningen i gang med det samme.



Hvis du har markeret "Firma", kan du søge frit på en eller flere af disse oplysninger:

* Firmanavn
* Adresse, postnr. og by
* Tlf.nr.
* Firma ID som f.eks. CVR-nr. eller KOB-nr.

Hvis du ønsker at søge på flere oplysninger, skal du bruge komma som adskillelsestegn f.eks. "industrivej, 2600"



Hvis du har brug for at finde en ledelsesperson, skal du markere ”Person” og indtaste personens navn f.eks. ”Anders Nicolai Petri” (navne rækkefølgen er valgfri)

Søgetekst: Anders Nicolai Petri | Firma | Person | Lande: 4 Lande | Match liste: Standard | Medtag inaktive | Filialer | Prod. enheder

Land	Firma ID	Firmanavn	Personnavn	Stilling	Ansatte	Firmatype	Udvælg
DK	36919442	P.M. Daells Invest A/S	Anders Nicolai Petri	Bestyrelsesformand	0	Aktieselskab	
DK	35952462	P-Tri v/Anders Nicolai Petri	Anders Nicolai Petri	Indehaver	0	Enkeltmandsvirksomhed	
DK	20641916	P.M. Daells Fond	Anders Nicolai Petri	Bestyrelsesmedlem	0	Erhvervsdrivende fond	

Hvis du har anskaffet extramodulet ”Management Match”, kan du klikke på disse symboler og se personprofil og netværksdiagram. Du kan læse mere herom på side 18.

Når du laver firma eller person søgninger, skal du være opmærksom på at du kan medtage inaktive virksomheder og filialer, og at du kan vælge lande her

Søgetekst | Firma | Person | Lande: 4 Lande | Match liste: Standard | Medtag inaktive | Filialer | Prod. enheder

Prøv f.eks. at søge på virksomheden ”Verifone” i de 4 lande, og matchlisten ser således ud.

Søgetekst: verifone | Firma | Person | Lande: 4 Lande | Match liste: Standard | Medtag inaktive | Filialer | Prod. enheder

Land	Firma ID	Match liste	Tlf.nr.	Postnr.	By	Ansatte	Firmatype	Udvælg
SE	5563514347	Verifone Sweden AB	08-56628700	12031	Stockholm	136	Aktieselskab	
FI	09438199	Verifone Finland Oy	+35894774330	01670	Vantaa	128	Limited company	
NO	861219232	Verifone Norway AS	23247400	0581	Oslo	85	Aktieselskab	
DK	15401281	Verifone Denmark A/S	44531610	2730	Herlev	82	Aktieselskab	
DK	15401281	Verifone Denmark A/S	63127500	5220	Odense SØ	20-49	Filial	
FI	24149619	Verifone Holding Oy		01670	Vantaa	0	Limited company	
NO	946924563	Verifone Nordic Holding AS	23247420	0581	Oslo	0	Aktieselskab	
SE	5565883351	Verifone HYC Sweden AB	08-4467770	12040	Årsta	0	Aktieselskab	
SE	5566329891	Electronic Transaction Group Nordic Holding AB	08-56628700	11449	Stockholm	0	Aktieselskab	
SE	5568685274	VeriFone Nordic AB		12006	Stockholm	0	Aktieselskab	
DK	36865083	Verifones Personaleforening	23262462	2730	Herlev	0	Frivillig forening	

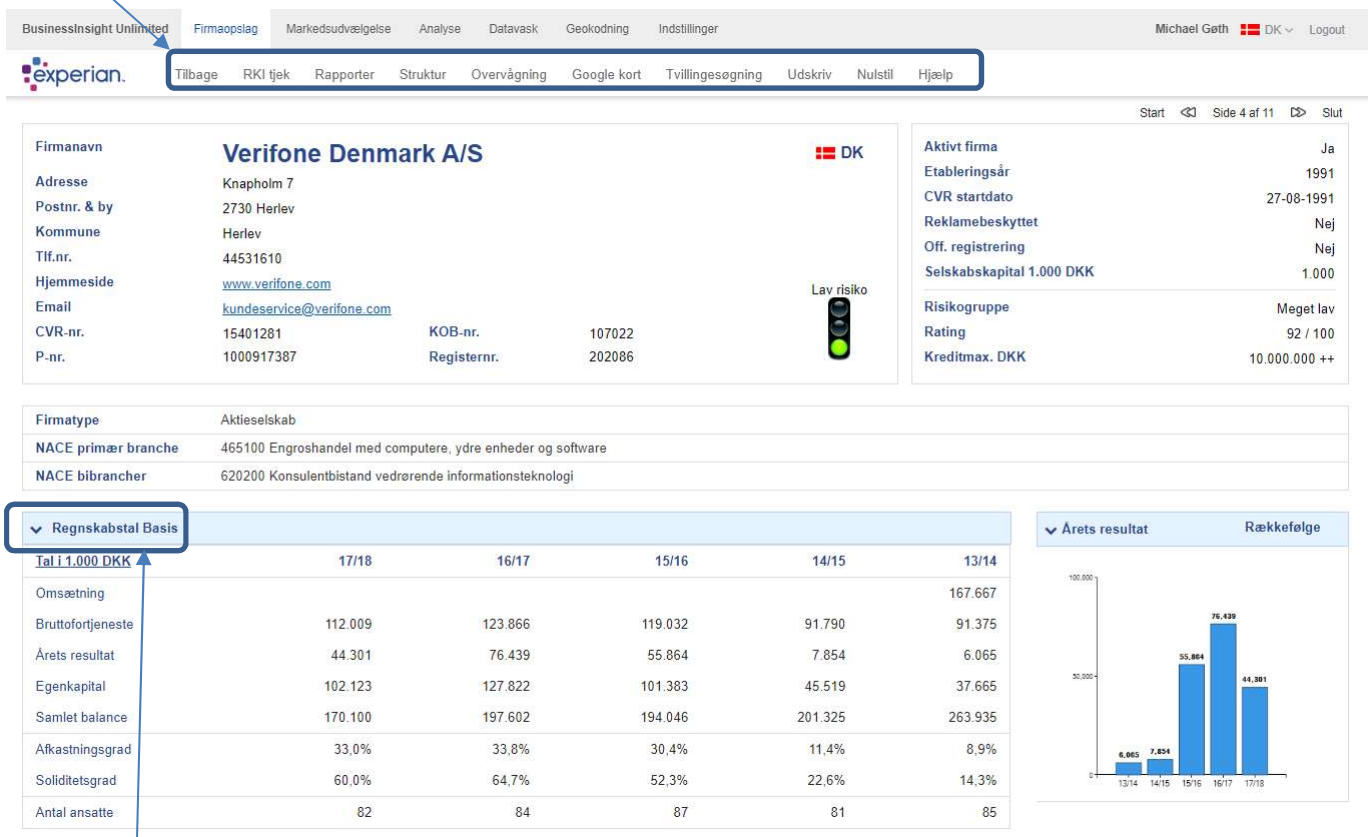
Klik på det danske hovedfirma, og du vil se en firmaprofil som på næste side. Vær i øvrigt opmærksom på at du kan se en alternativ matchliste kaldet ”Regnskab” med 3 økonomiske hovedtal ved at klikke her

Søgetekst: verifone | Firma | Person | Lande: 4 Lande | Match liste: Regnskab | Medtag inaktive | Filialer | Prod. enheder

Land	Firma ID	Match liste	Ansatte	Regnskabsår	Valuta	Bruttoavance	Årets resultat	Egenkapital	Udvælg
SE	5563514347	Verifone Sweden AB	136	2018	DKK		20,634	56,866	
FI	09438199	Verifone Finland Oy	128	2018	DKK	165,882	2,868	224,014	
NO	861219232	Verifone Norway AS	85	2017	DKK	179,287	43,621	7,800	
DK	15401281	Verifone Denmark A/S	82	17/18	DKK	112,009	44,301	102,123	
DK	15401281	Verifone Denmark A/S	20-49		DKK				
NO	946924563	Verifone Nordic Holding AS	0	2017	DKK	6,920	175,376	253,853	
FI	24149619	Verifone Holding Oy	0	2018	DKK		18,781	-51,867	
SE	5565883351	Verifone HYC Sweden AB	0	2018	DKK		-29	578	
SE	5566329891	Electronic Transaction Group Nordic Holding AB	0	2018	DKK		135,297	625,638	
SE	5568685274	VeriFone Nordic AB	0	2018	DKK		154,786	2,438,009	
DK	36865083	Verifones Personaleforening	0		DKK				

2.1 Firmaprofil

Klik på et firmanavn i match listen f.eks. ”Verifone Denmark A/S” og se firmaprofilen. Valgmulighederne i menu linien og informationsdybden afhænger af hvilken version af BusinessInsight, du har købt.

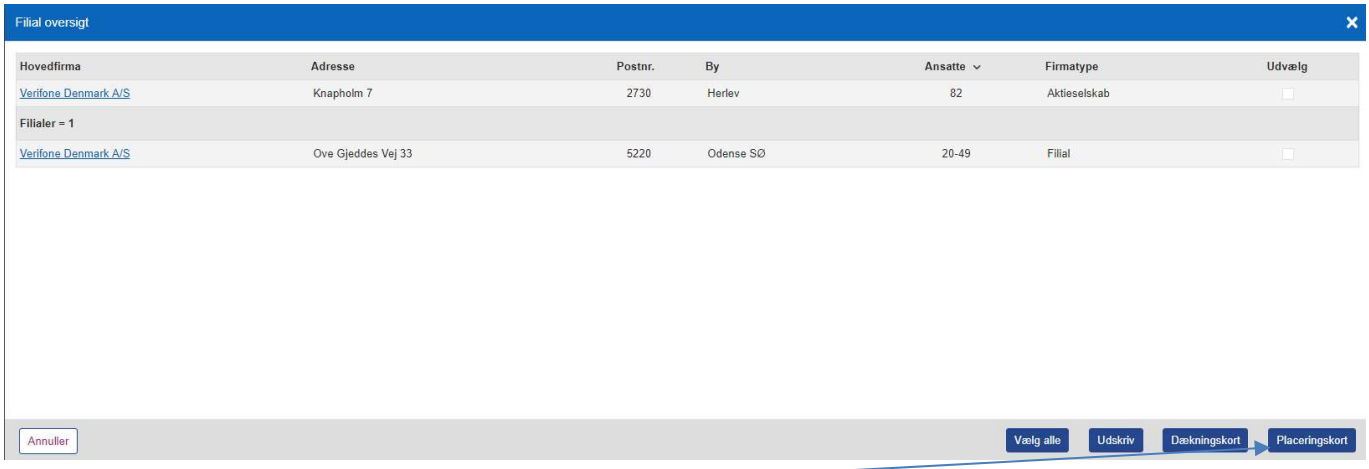


I den største version af BusinessInsight har du mulighed for:

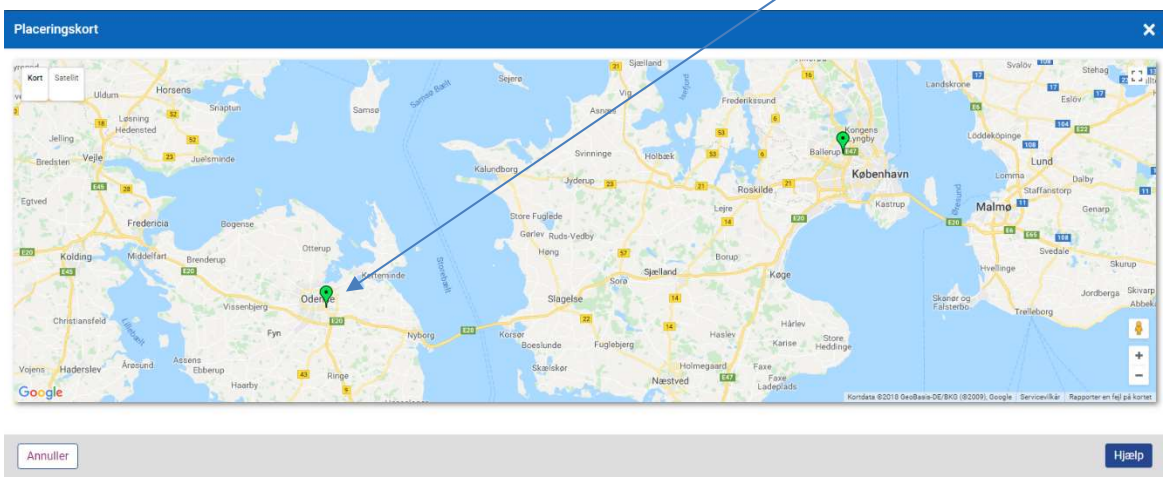
* Firmaprofil = Du kan vælge at få vist få regnskabstal i “Basis profil”, mange regnskabstal i “Finans profil” og herudover “Væksttal”, ”Seneste ændringer” og ”Koncerntal”
* RKI tjek = På danske virksomheder kan du tilkøbe et RKI tjek
* Rapporter = Her kan du hente scannede PDF årsregnskaber gratis for de seneste 5 år, og du kan tilkøbe Delphi Score og Betalingsmønster
* Struktur = Viser dig filialoversigt, koncernliste og koncerntræ
* Overvågning = Giver dig mulighed for tilmelde virksomheden til overvågning, og viser dig samtidig alle ændringer de seneste 12 måneder.
* Google kort = Viser dig virksomheden på Google vejkort, street view, satellit foto og kørselsvejledning
* Tvillingesøgning = Giver dig lynhurtigt overblik over hvor mange virksomheder der har samme karakteristika som den aktuelle virksomhed i både Danmark og udland.

2.2. Filial oversigt

Når du klikker på ”Struktur->Filial oversigt” i øverste menulinie får du følgende skærmbillede frem.

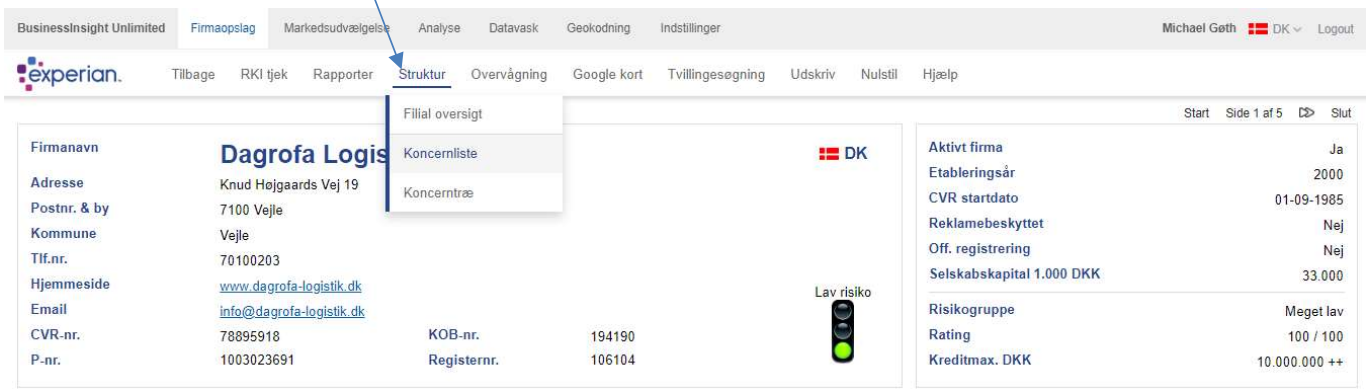


Læg mærke til knappen ”Placeringskort”, der viser dig firmaets forskellige adresser på et Google kort. Du kan naturligvis zoome ind og ud på kortet vha. din mus, og du kan klikke på markørerne og se de tilhørende adresseoplysninger.

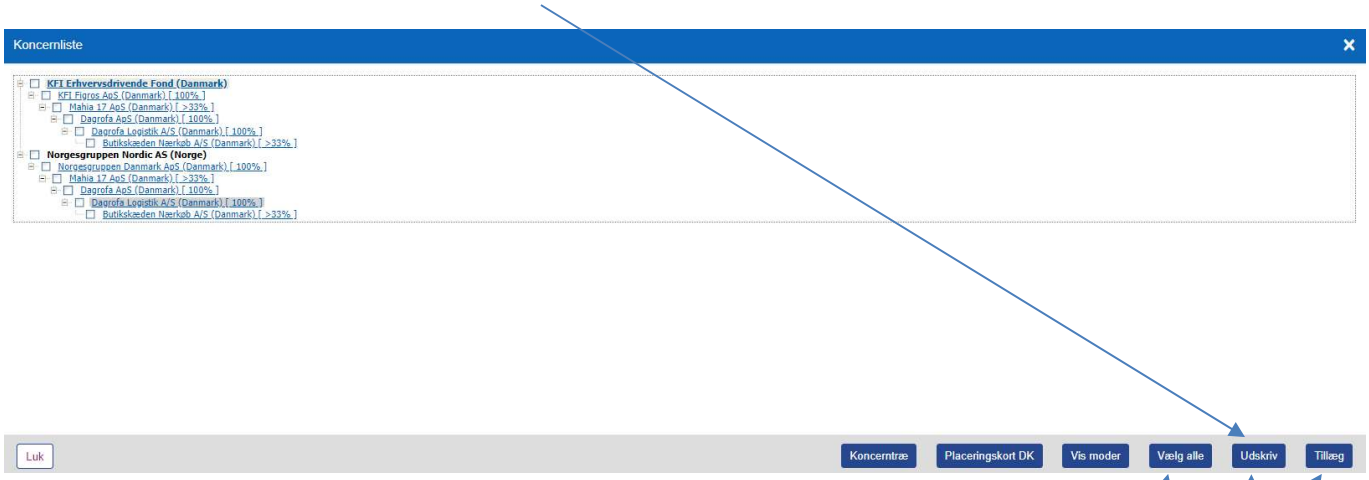


2.3 Struktur *(ikke tilgængelig i alle versioner)*

Hvis den aktuelle virksomhed er en del af en koncern, kan du se selskabsstrukturen. Slå f.eks. ”Dagrofa Logistik A/S” op og klik på ”Struktur->Koncernliste” …

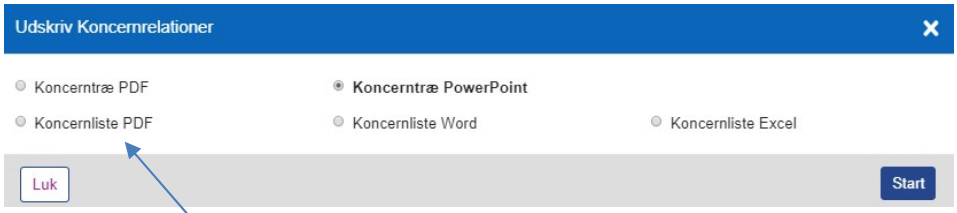


Et billlede som nedenstående vises i et pop up vindue, og du kan udskrive koncernrelationerne i et PDF eller Word-dokument ved at trykke på "Udskriv"-knappen



Hvis du ønsker at arbejde videre med de danske selskaber i koncernen, skal du først klikke på "Vælg alle" og dernæst på knappen "Tillæg". Så føres de danske selskaber videre til fanen med Markedsudvælgelse, hvor du kan arbejde videre med dem.

Du kan få udskrevet koncernliste og koncerntræ …



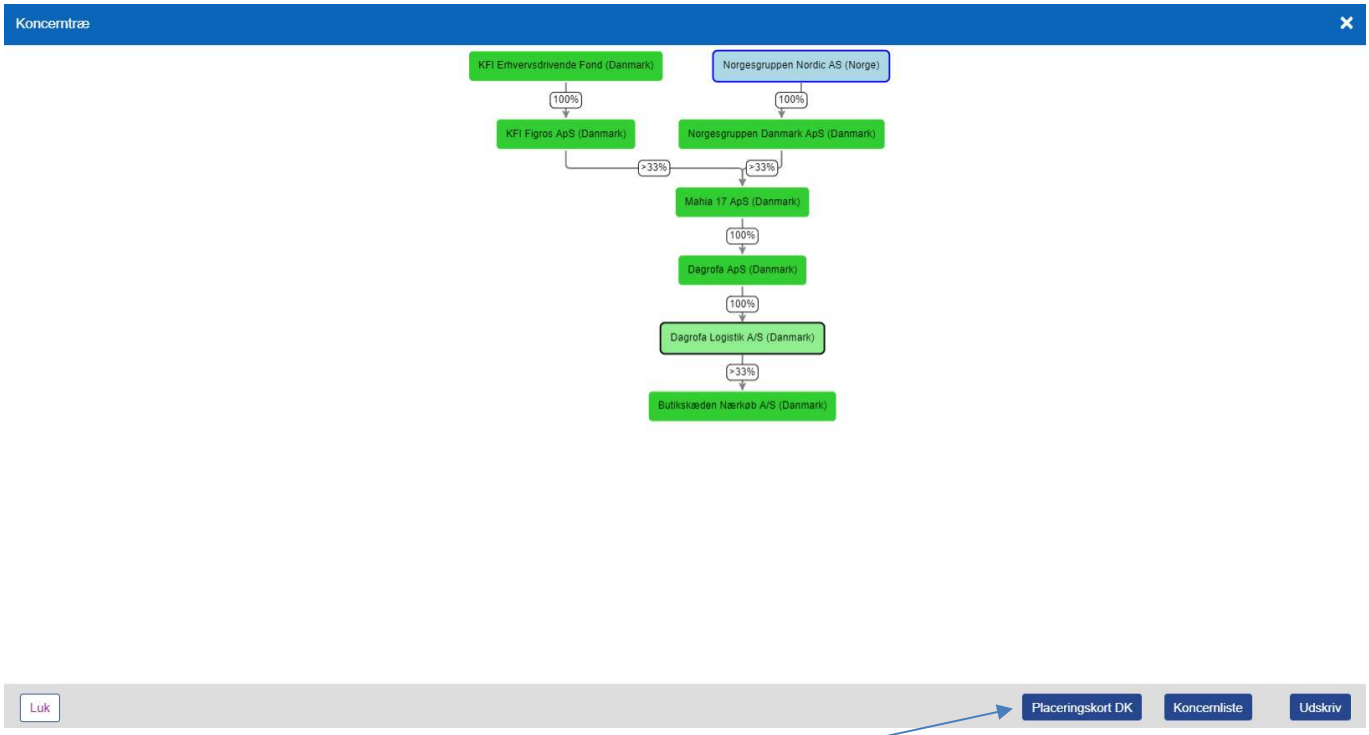
… vælg f.eks. "Koncernliste PDF" og du ser en oversigt som nedenfor

Koncernrelationer

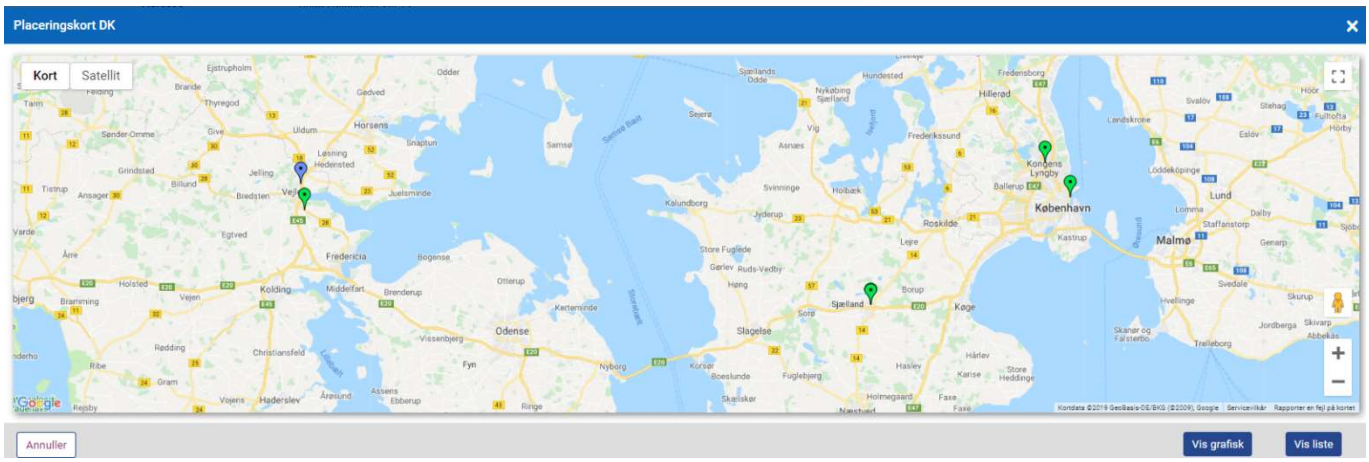
Dato: 05-11-2019

Niveau	Firmanavn	Ejerandel	Land	CVR-nr.
1	KFI Erhvervsdrivende Fond		Danmark	61232028
2	- KFI Figros ApS	100 %	Danmark	20206934
3	- Mahia 17 ApS	>33 %	Danmark	28527411
4	- Dagrofa ApS	100 %	Danmark	38714295
5	- Dagrofa Logistik A/S	100 %	Danmark	78895918
6	- Butikskæden Nærkøb A/S	>33 %	Danmark	13878544
1	Norgesgruppen Nordic AS		Norge	
2	- Norgesgruppen Danmark ApS	100 %	Danmark	35025626
3	- Mahia 17 ApS	>33 %	Danmark	28527411
4	- Dagrofa ApS	100 %	Danmark	38714295
5	- Dagrofa Logistik A/S	100 %	Danmark	78895918
6	- Butikskæden Nærkøb A/S	>33 %	Danmark	13878544

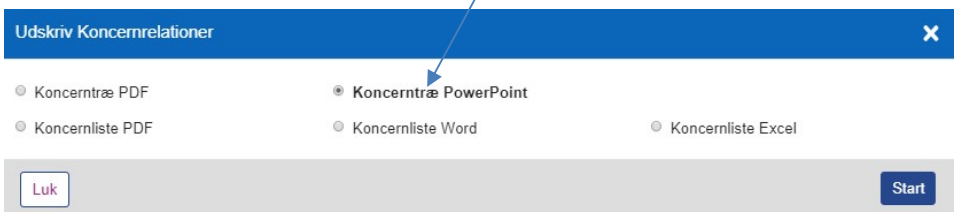
Du kan også få vist et grafisk koncerntræ som nedenfor



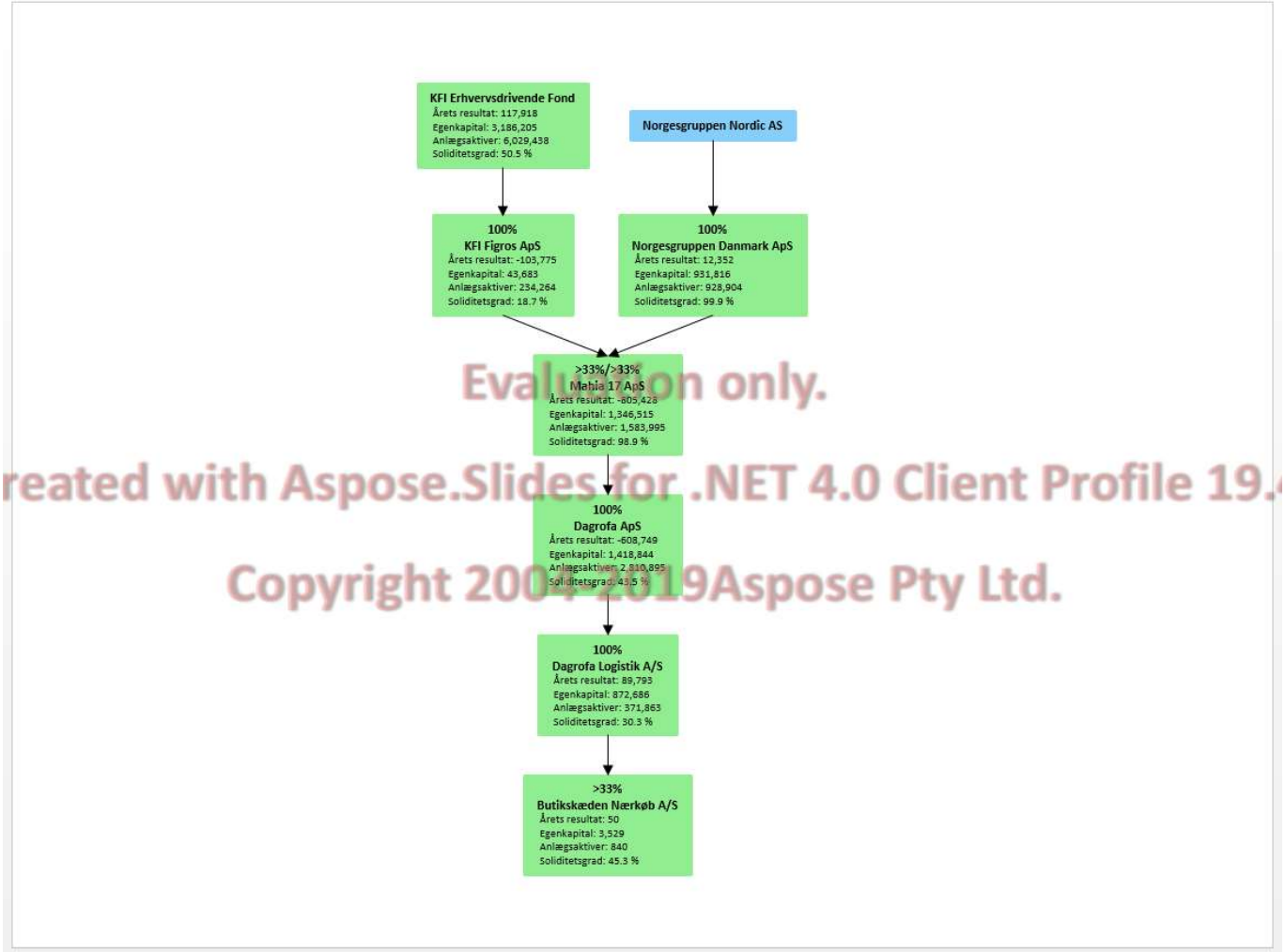
… og du kan få vist de danske selskaber på et placeringskort



… du kan også vælge at overføre et koncerntræ til PowerPoint ….



… koncerntræet ser ud som på næste side, og du kan viderebearbejde det vha. PowerPoint

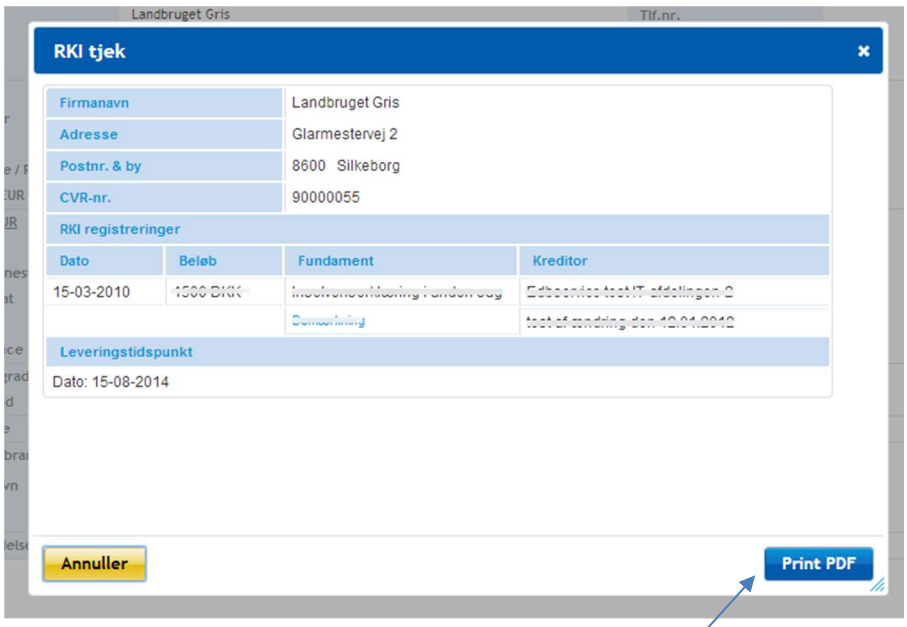


Evaluation only.
Created with Aspose.Slides for .NET 4.0 Client Profile 19.4
Copyright 2004-2019Aspose Pty Ltd.

2.4. RKI tjek

Ønsker du at kunne tjekke om danske virksomheder er registreret i RKI, kan du vælge at tegne aftale på et RKI Tjek modul til BusinessInsight. Når dette er aktiveret, klikker du blot på RKI Tjek inde fra Firmaprofilen. Du vil blive gjort opmærksom på, at dette faktureres i forhold til den aftale du har indgået. Hvis du ikke ønsker at se denne varsling hver gang, kan du blot markere det i boksen. Klik herefter på "Fortsæt".

Der kommer nu en pop-up boks frem, hvor du kan se de(n) RKI registrering(er) der evt. er på den pågældende virksomhed:



Bemærk at ovenstående eksempel er en fiktiv virksomhed, som vi udelukkende benytter til demoformål. Ønsker du at gemme disse oplysninger, kan du klikke på "Print pdf" og gemme filen på din pc.

2.5. Rapporter

Når du står på en firmaprofil, kan du klikke på knappen "Rapporter" og vælge mellem flere forskellige rapporter, der giver uddybende information om virksomhedens økonomi. Her kan du se mere information om hvad de enkelte rapporter dækker over.

<u>Delphi Score</u>

Dette er en statistisk model, som viser risikoen for at en virksomhed får betalingsvanskeligheder inden for de næste 12 måneder. Første gang du benytter denne rapport, skal du bekræfte dit køb …

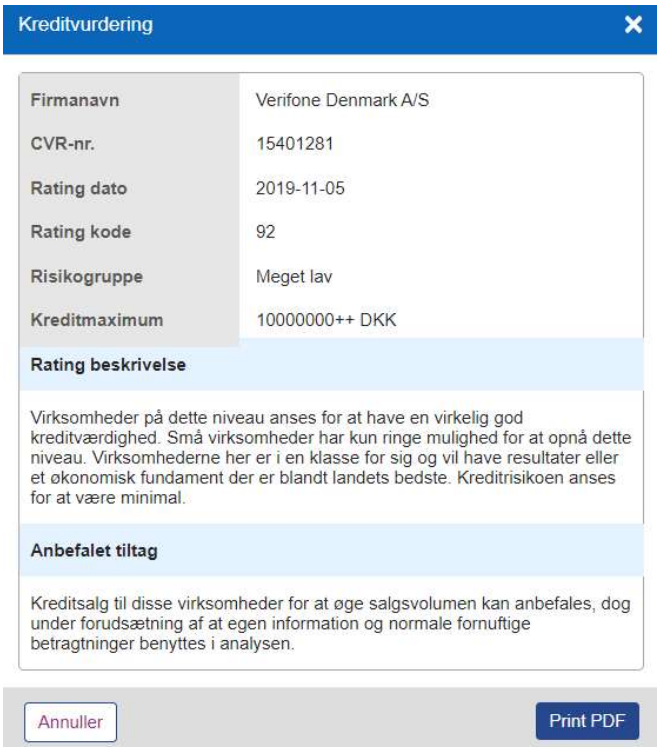
… og du skal herefter beslutte, om du ønsker at se nedenstående advarsel hver gang du bestiller en Delphi Score:

Herefter vises den aktuelle Delphi Score på firmaprofilen:

Commercial Delphi Score		
	Dato	11/5/2019
	Delphi Score	808/999 ★★★★☆
	Risikovurdering	
	Lav risiko. Virksomheder i denne kategori har lav risiko for betalingsvanskeligheder. Risikoen for betalingsvanskeligheder er halvt så stor som ved normal risiko.	
	Om Commercial Delphi	
	Commercial Delphi består af et sæt statistiske modeller – såkaldte scorekort, der angiver sandsynligheden for, om en virksomhed får betalingsvanskeligheder inden for de næste 12 måneder. Scorekortene er konstrueret gennem regressionsanalyser og er udviklet på Experians virksomhedsdata; stamdata, regnskabsdata og betalingsadfærd.	

<u>Rating</u> *(ikke tilgængelig i alle versioner)*

I versionerne hvor Rating indgår som en del af firmaprofilen, er det også muligt at klikke på rapporten "Rating". Dette skyldes at nye informationer i Experians database kan resultere i en ændring af en Rating i løbet af kort tid. Ved at benytte rapporten Rating, hentes Ratingen i real time i Experians database. Det koster ikke ekstra.



Kreditvurdering ✕

Firmanavn	Verifone Denmark A/S
CVR-nr.	15401281
Rating dato	2019-11-05
Rating kode	92
Risikogruppe	Meget lav
Kreditmaximum	10000000++ DKK

Rating beskrivelse

Virksomheder på dette niveau anses for at have en virkelig god kreditværdighed. Små virksomheder har kun ringe mulighed for at opnå dette niveau. Virksomhederne her er i en klasse for sig og vil have resultater eller et økonomisk fundament der er blandt landets bedste. Kreditrisikoen anses for at være minimal.

Anbefalet tiltag

Kreditsalg til disse virksomheder for at øge salgsvolumen kan anbefales, dog under forudsætning af at egen information og normale fornuftige betragtninger benyttes i analysen.

Annuller | Print PDF

Betalingsmønster

På en stor del af virksomhederne i BusinessInsight kan vi levere en rapport på deres betalingsmønster. Denne rapport viser hvornår en virksomhed betaler udeståender – før forfald, til forfald eller efter forfald. Det er også muligt at se om virksomheden betaler udeståender hurtigere eller langsommere end andre virksomheder i Danmark. Første gang du benytter denne rapport, skal du bekræfte dit køb.

Du skal derefter beslutte, om du ønsker at se nedenstående advarsel hver gang du bestiller et Betalingsmønster:

Herefter vises det aktuelle Betalingsmønster:

Betalingsmønster

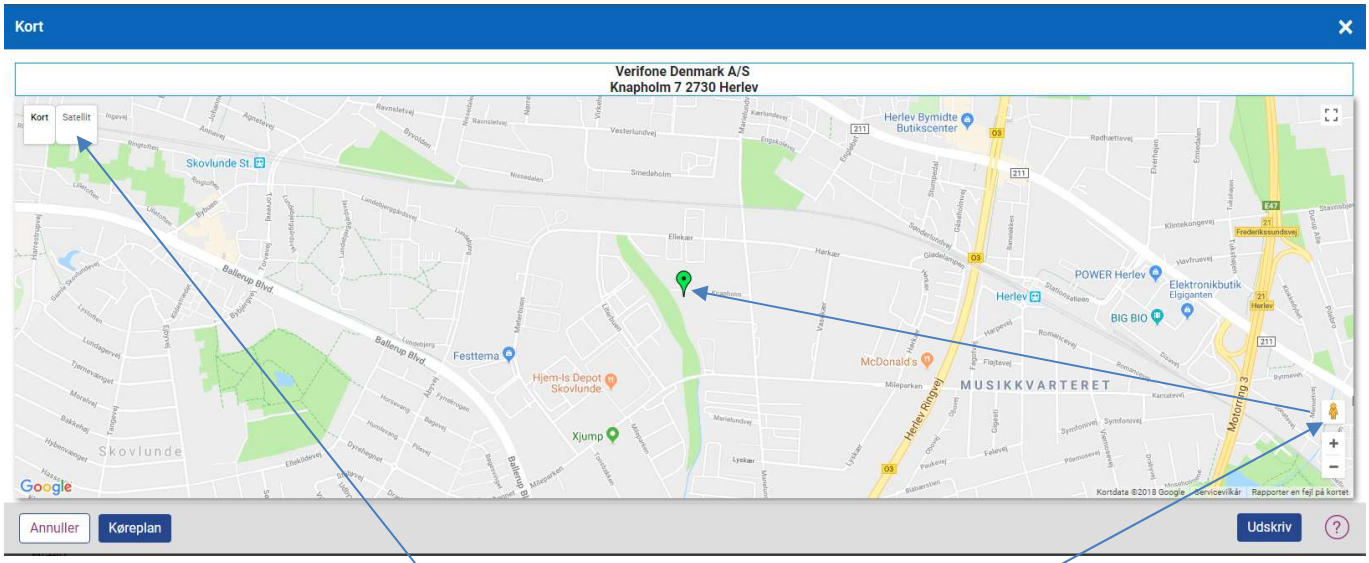
Firmanavn	Dagrofa Logistik A/S	Tlf.nr.	70100203
Adresse	Knud Højgaards Vej 19	CVR-nr.	78895918
Postnr. & by	7100 Vejle	KOB-nr.	194190
Kommune	Vejle	Aktivt firma	Ja
Hjemmeside	www.dagrofa-logistik.dk	Risikogruppe	Meget lav
Antal ansatte	397	Rating	100
Primær NACE branche	463900 Ikke-specialiseret engroshandel med føde-, drikke- og tobaksvarer	Kreditmax. DKK	10.000.000 ++

Afsluttede betalinger indenfor	Betalt til tiden	Overskredet 1-7 dage	Overskredet 8-29 dage	Overskredet 30-59 dage	Overskredet 60-89 dage	Overskredet 90+ dage	I ALT antal betalinger
Seneste 3 mdr.	82	0	0	0	0	0	82
Seneste 6 mdr.	122	18	2	0	0	0	142
Seneste 12 mdr.	223	41	2	1	0	0	267
Seneste 24 mdr.	451	45	2	1	0	0	499
Fordeling seneste 24 mdr.	**90,4 %**	**9,0 %**	**0,4 %**	**0,2 %**	**0,0 %**	**0,0 %**	**100,0 %**

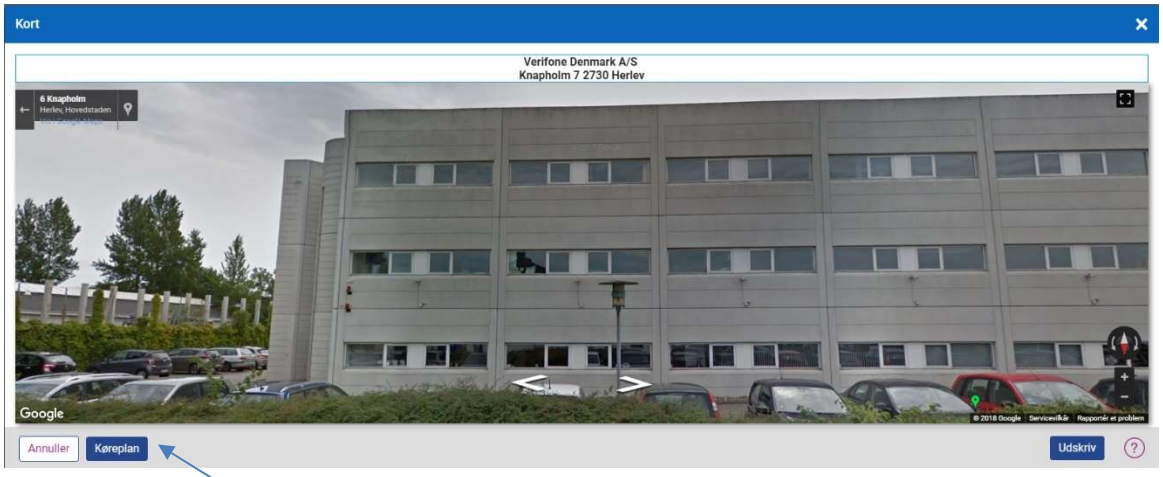
Afsluttede betalinger seneste 12 mdr. fordelt på beløb	Betalt til tiden	Overskredet 1-7 dage	Overskredet 8-29 dage	Overskredet 30-59 dage	Overskredet 60-89 dage	Overskredet 90+ dage	I ALT antal betalinger
100.000 + kr	1	0	0	0	0	0	1
25.000 - 99.999 kr.	1	0	0	0	0	0	1
10.000 - 24.000 kr.	109	19	1	0	0	0	129
1.000 - 9.999 kr.	51	11	1	0	0	0	63
1 - 999 kr.	61	11	0	1	0	0	73
I alt seneste 12 mdr.	**223**	**41**	**2**	**1**	**0**	**0**	**267**
Fordeling seneste 12 mdr.	**83,5 %**	**15,4 %**	**0,7 %**	**0,4 %**	**0,0 %**	**0,0 %**	**100,0 %**

2.6 Google kort

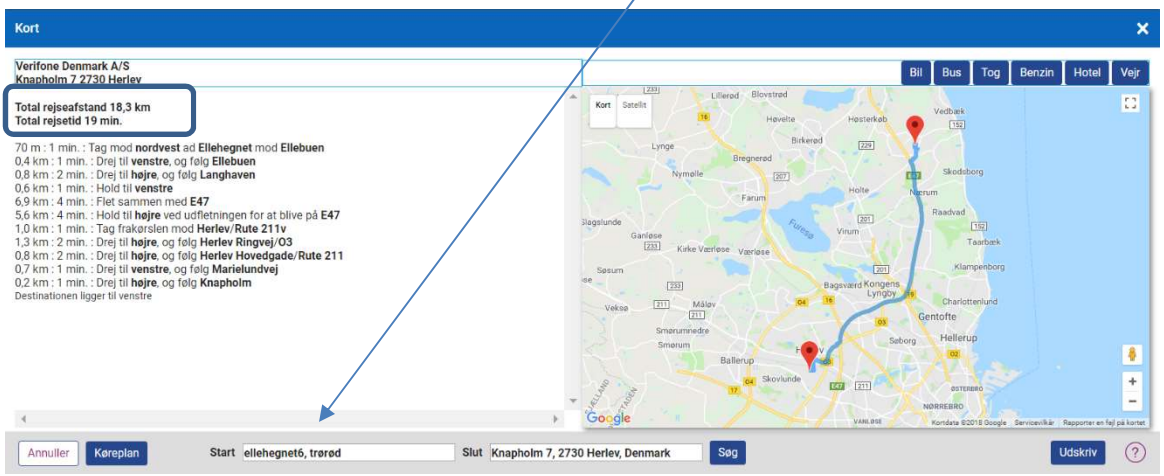
Hvis du klikker på ”Google kort” i venstre side, ser du virksomhedens placering ..



Du kan se satellit foto ved at klikke her, og hvis du ”trækker & slipper” den gule mand får du et ”street view” som på næste side.

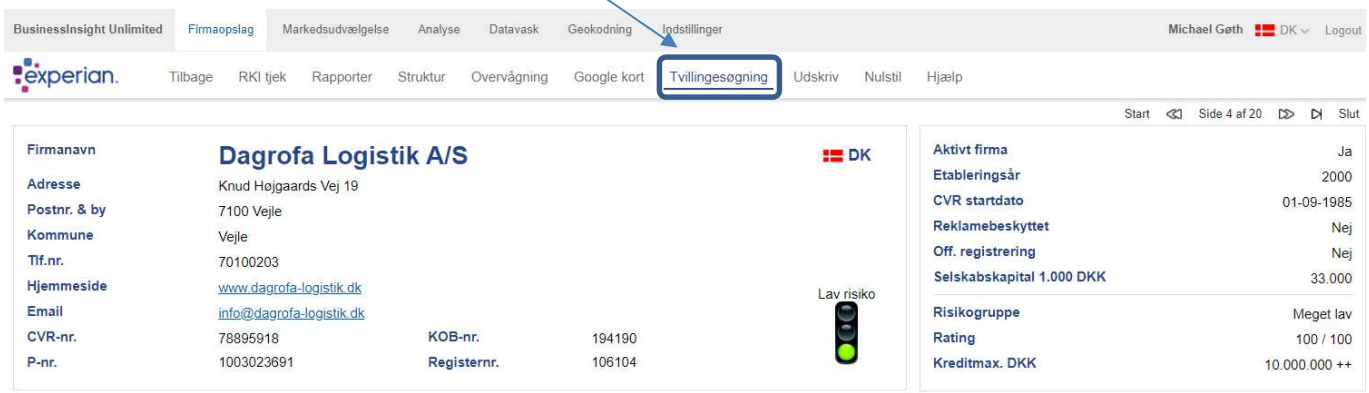


Hvis du klikker på ”Køreplan” kan du indtaste din start placering, hvorefter du lynhurtigt får udregnet køreafstand, køretid og en detaljeret kørselsvejledning

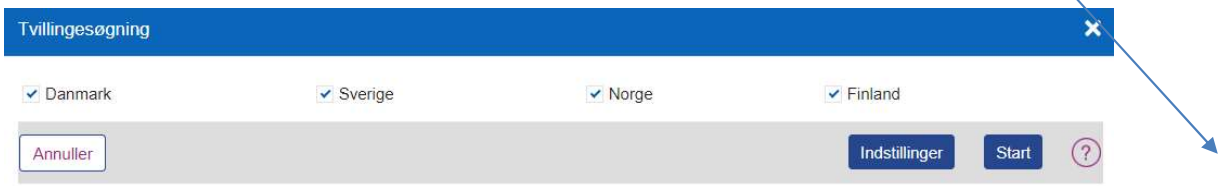


2.7 Tvillingesøgning

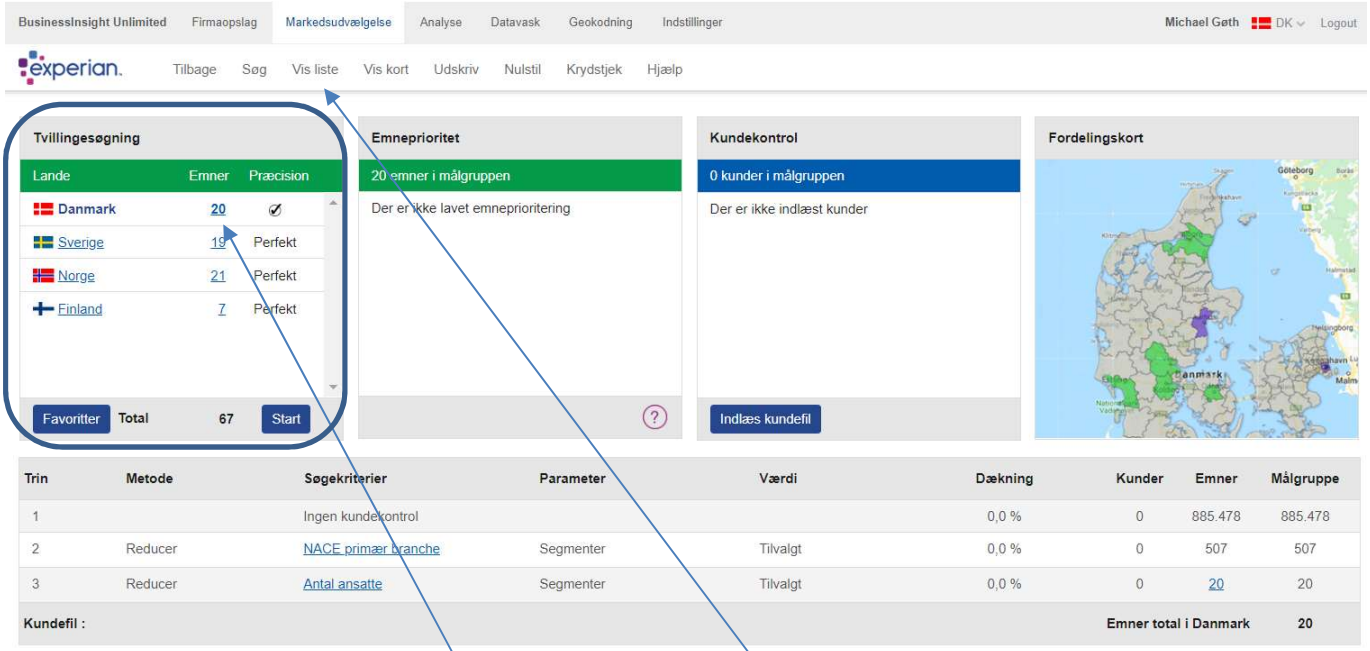
På firmaprofilen kan du klikke på ”Tvillingesøgning” i menulinien …



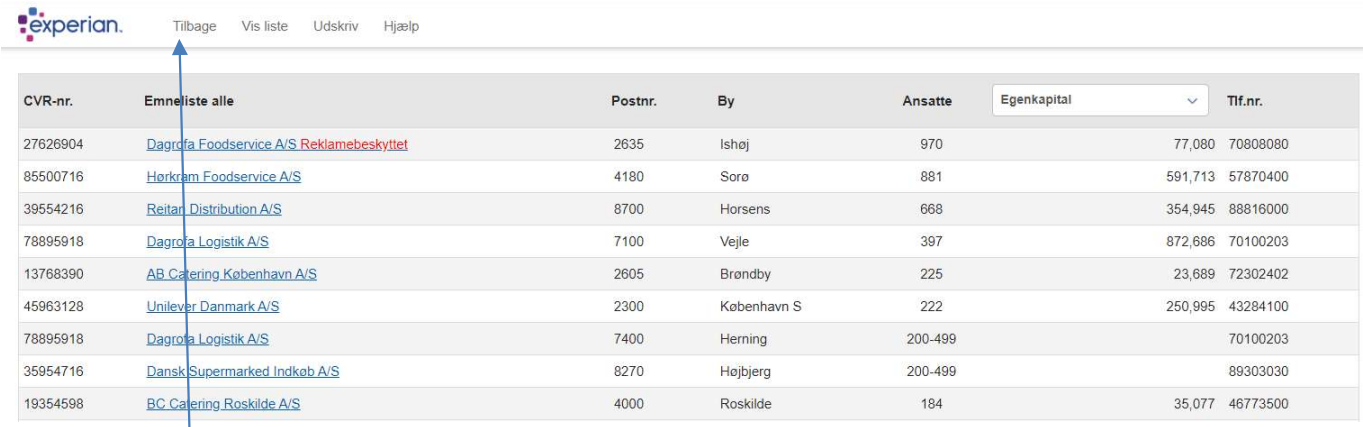
… marker hvilke lande du ønsker at lave tvillingesøgningen i og tryk ENTER eller klik på ”Søg”



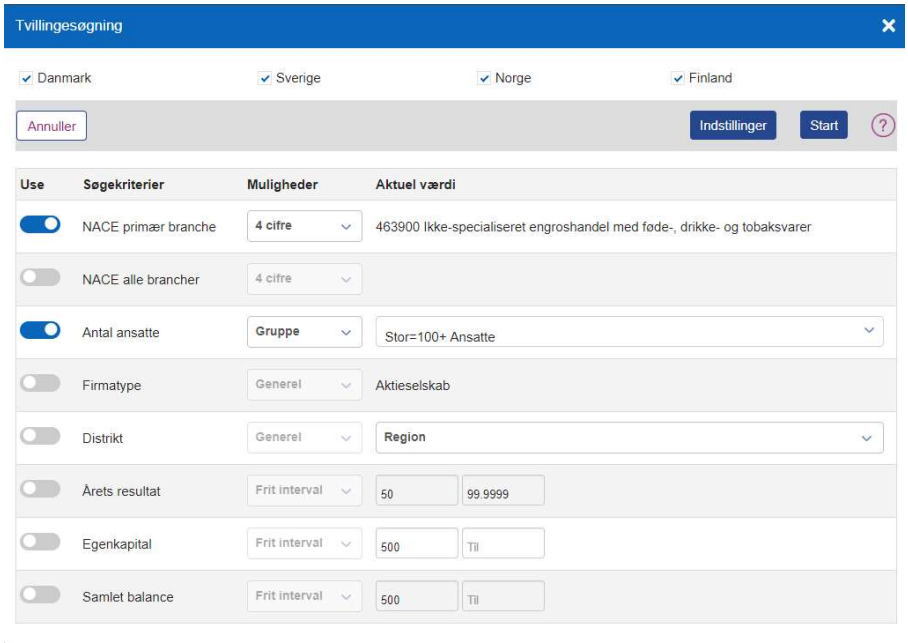
BusinessInsight laver nu en markedsudvælgelse i de ønskede lande og viser resultatet



I det aktuelle tilfælde er der 20 virksomheder i Danmark, 19 virksomheder i Sverige, 21 i Norge og 7 virksomheder i Finland med samme branchekode og antal ansatte gruppe som den aktuelle virksomhed ”Dagrofa Logistik A/S”. Du kan klikke på det understregede tal eller på ”Vis liste->Emner” og se virksomhederne i den danske målgruppe som på næste side …



Hvis du har købt extramodul for visning af udenlandske virksomheder, kan du også se disse. Hvis du klikker 2 gange på "Tilbage"-knappen kan du evt. redigere dine tvillingesøgekriterier under "Indstillinger"



2.8 Lav kundefil vha. firmaopslag

Hvis du ikke har en kundefil med dine kunder, kan den skabes ved at bruge Firmaopslag og markere kunderne enkeltvis. Det gøres ved at sætte kryds i kolonnen "Udvælg" på hver virksomhed.

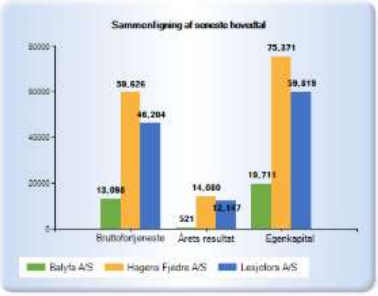
Funktionen er f.eks. nyttig på nye markeder som du ønsker at starte op, men ikke har nogen kunder på i forvejen. Vælg f.eks. 20-30 firmaer enkeltvist, og klik til slut på "Tillæg->Kundefil".

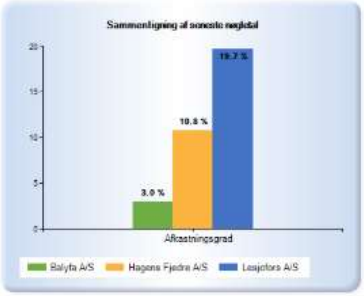
2.9 Sammenlign virksomheder

Du kan sammenligne 2 eller 3 virksomheder. Start med at søge den første virksomhed frem, og klik på ”Udvælg”. Gør det samme for den eller de næste virksomheder, klik på ”Sammenlign” og vælg den ønskede profil:

Sammenligningen ser ud som nedenfor (informationsdybden er afhængig af version):

Firma sammenligning - Basis profiler			
Firmanavn	Balyfa A/S DK	Hagens Fjedre A/S DK	Lesjofors A/S DK
Adresse	Smedeland 17	Hagensvej 13	Ringager 9
Postnr. & by	2600 Glostrup	9530 Støvring	2605 Brøndby
Kommune	Albertslund	Rebild	Brøndby
Firma ID	CVR-nr. = 43137611	CVR-nr. = 89490413	CVR-nr. = 26376521
Arb.sted nr.	143197	210501	1035634
Aktivt firma	Ja	Ja	Ja
Etableringsår	1973	1980	2001
Firmatype	Aktieselskab	Aktieselskab	Aktieselskab
Selskabskapital 1.000 DKK	1,000	600	1,503
NACE hovedbranche	259300 Fremstilling af trådvarer, kæder og fjedre	259300 Fremstilling af trådvarer, kæder og fjedre	259300 Fremstilling af trådvarer, kæder og fjedre
Antal ansatte	21	81	53
Firma sammenligning - Kreditvurdering			
Kreditmax. DKK	4.000.000	10.000.000 ++	10.000.000 ++





Firma sammenligning - Tal i 1.000 DKK			
Seneste årsregskab	17/18	17/18	2018
Bruttofortjeneste	13,098	59,626	46,204
Årets resultat	521	14,080	12,147
Egenkapital	19,711	75,371	59,819
Samlet balance	38,565	119,662	79,507
Afkastningsgrad	3.0 %	10.8 %	19.7 %
Soliditetsgrad	51.1 %	63.0 %	75.2 %

Vær opmærksom på at du med ”Basis”-profilen kan sammenligne virksomheder på tværs af landegrænser,

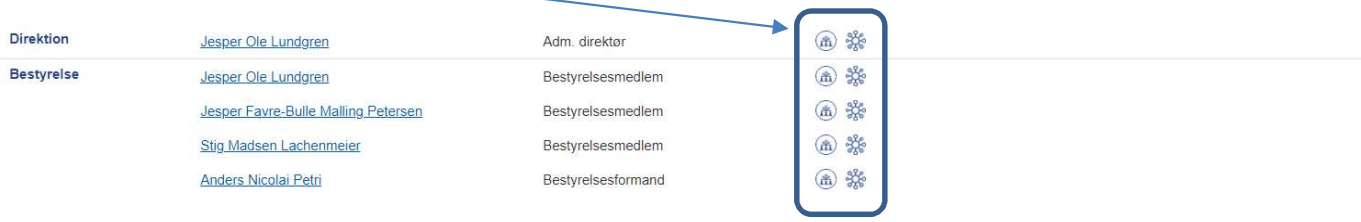
2.10 Skift valuta

Hvis du ønsker at skifte valuta, kan du gøre det på ”Indstillinger”-fanen i den øverste line, og klikke på ”Valuta”, som giver dig mulighed for at omregne regnskabsposterne fra danske kroner til svenske kroner, norske kroner, euro eller dollars.

Der hentes dagsaktuelle valutakurser fra Danmarks Nationalbank.

3. Management match

BusinessInsight er en løsning der hele tiden forbedres og udbygges, og en af de seneste nyheder er extramodulet “Management Match”, der kan tilkøbes til alle versioner. Hvis du har adgang til Management Match, vil du se disse symboler, når du laver en person søgning eller ser en dansk firmaprofil.



Klikker du på symbolet, ser du en “Personprofil”, og klikker du på symbolet ser du et netværksdiagram. Personprofilen indeholder alle ledelsesposter og relationer, som personen har i danske virksomheder …

Management match: Personprofil

Person navn	Anders Nicolai Petri
Person adresse	Dronningeengen 21, 2950 Vedbæk
CPR verificeret	Ja
Reklamebeskyttet	Ja

Ledelsesposter

Firmanavn	Direktion	Fra	Til	Længde	Ansatte	Risikogruppe
P-Tri v/Anders Nicolai Petri	Indehaver	07-01-2014			0	Uklassificeret

Firmanavn	Bestyrelse	Fra	Til	Længde	Ansatte	Risikogruppe
P. M. Daells Fond	Bestyrelsesmedlem	03-05-2015			0	Lav
P.M. Daells Invest A/S	Bestyrelsesformand	06-11-2015			0	Lav

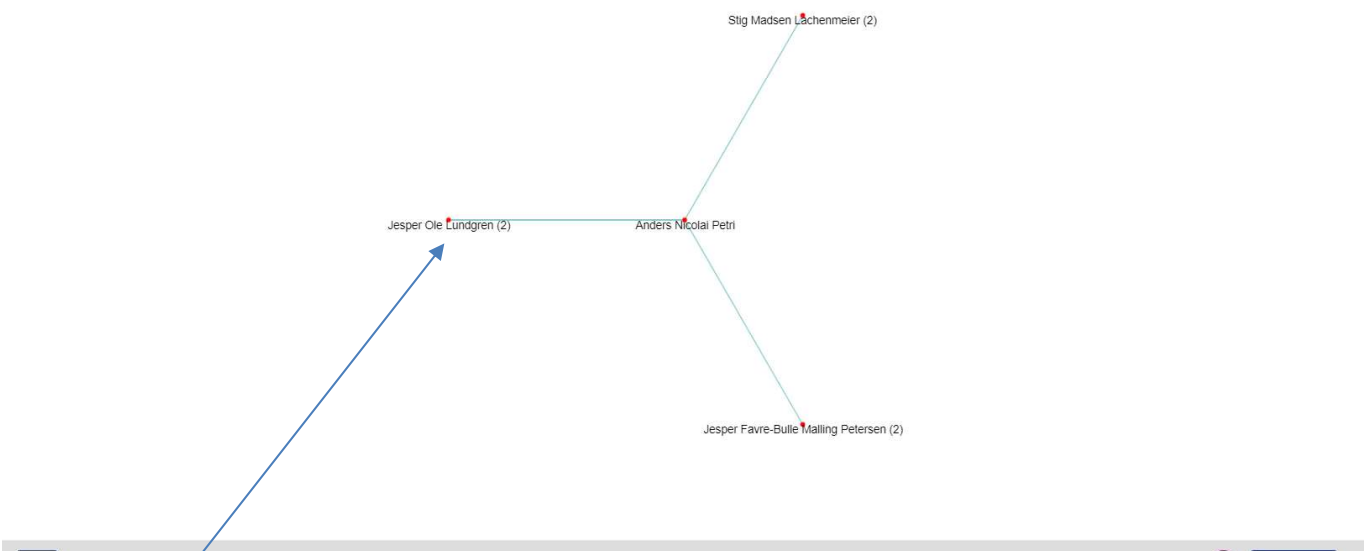
Relationer

Person navn	Stilling	Fra	Til	Længde	Firmanavn
Jesper Favre-Bulle Malling Petersen	Bestyrelsesmedlem	03-05-2015			P. M. Daells Fond
Jesper Favre-Bulle Malling Petersen	Bestyrelsesmedlem	06-11-2015			P.M. Daells Invest A/S
Jesper Ole Lundgren	Bestyrelsesformand	03-05-2015			P. M. Daells Fond
Jesper Ole Lundgren	Adm. direktør & Bestyrelsesmedlem	06-11-2015			P.M. Daells Invest A/S
Stig Madsen Lachenmeier	Bestyrelsesmedlem	01-18-2018			P. M. Daells Fond
Stig Madsen Lachenmeier	Bestyrelsesmedlem	01-16-2018			P.M. Daells Invest A/S

Luk | Vis tidligere ledelsesposter og relationer | Skjul udlændinge | Udskriv | Netværks oversigt

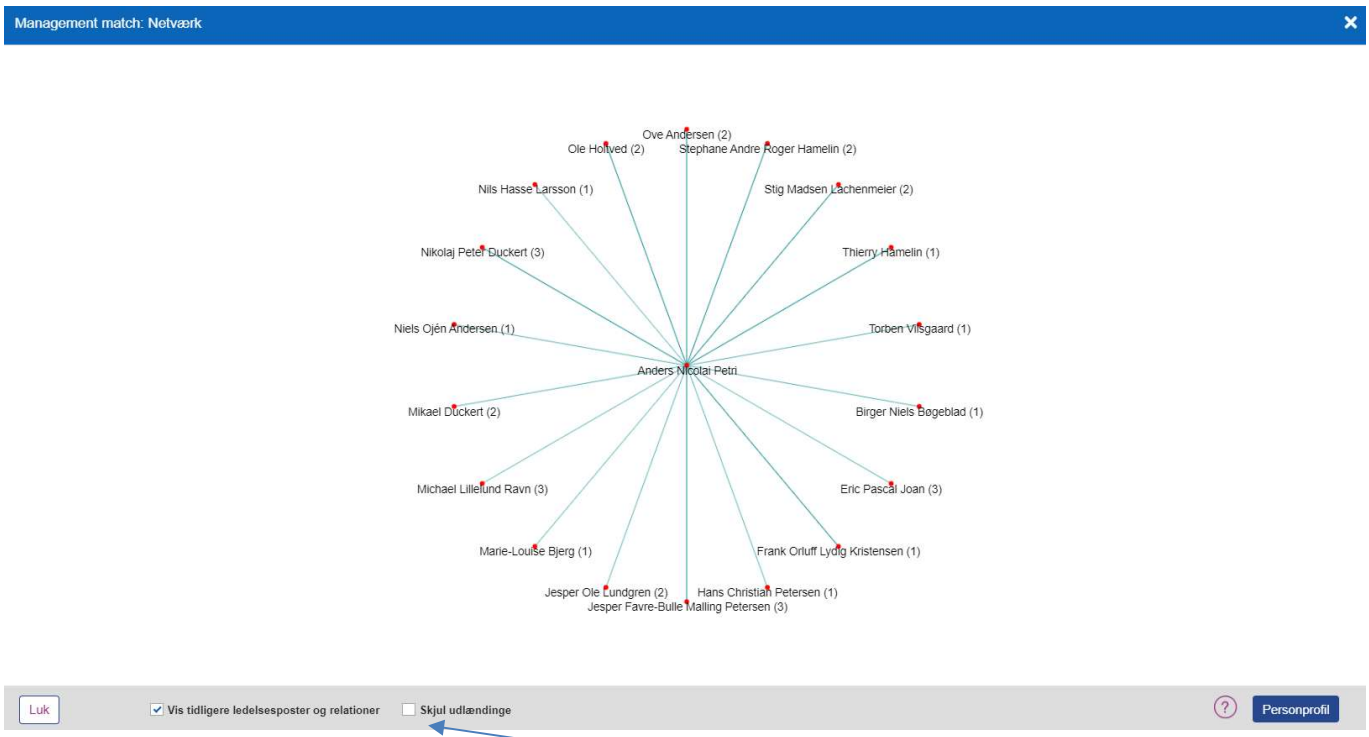
… og klikker du på “Vis tidligere ledelsesposter og relationer”, får du vist så vist historik. Firmaer skrevet med rød skrift er iøvrigt ophørte/lukkede virksomheder. Hvis du klikker på knappen “Netværks oversigt”, får du vist en interaktiv oversigt som nedenfor.

Management match: Netværk



Luk | Vis tidligere ledelsesposter og relationer | Skjul udlændinge | Personprofil

Tallet I parentes angiver hvor mange gange de 2 aktuelle personer optræder sammen. I eksemplet sidder ”Jesper Ole Lindgren (2)” og Anders Nicolai Petri f.eks. sammen i 2 bestyrelser. Vær i øvrigt opmærksom på at du kan klikke dig videre i netværksdiagrammet og se de næste personers relationer, og at du kan zoome ind og ud ved at bruge hjulet på din mus. Det er nyttigt, hvis en person har mange kontakter i sit netværksdiagram.



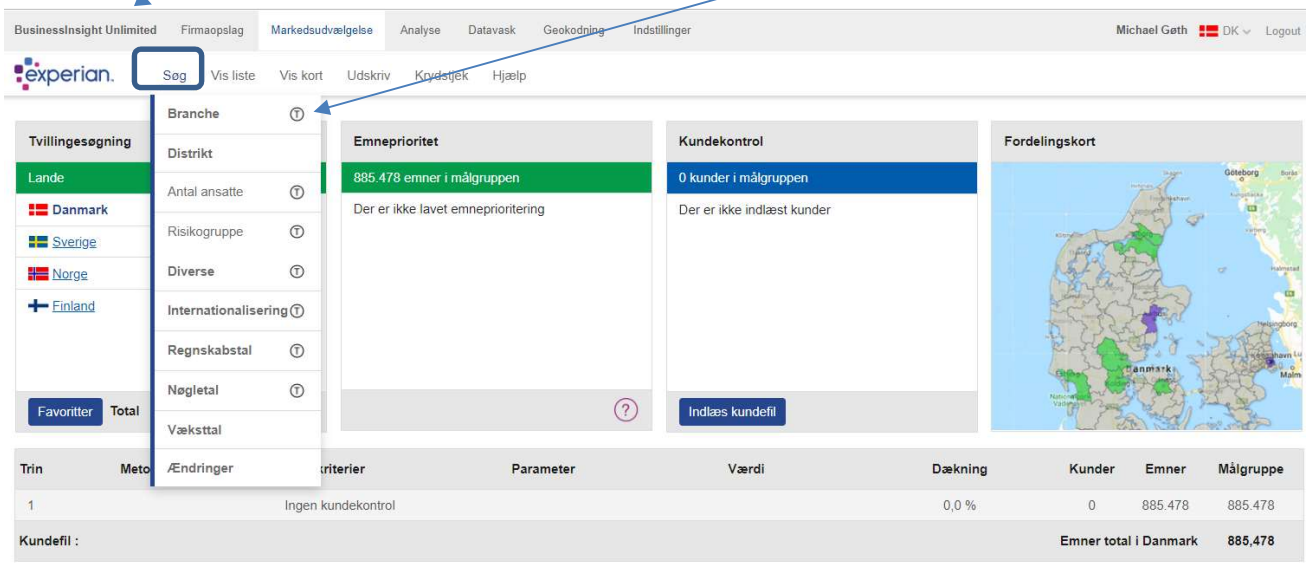
Endelig skal du være opmærksom på, at udenlandske personer kan optræde flere gange (med forskellig stavemåde), da de ikke er CPR verificeret. Du kan evt. skjule udlændinge ved at klikke her.

4. Markedsudvælgelse

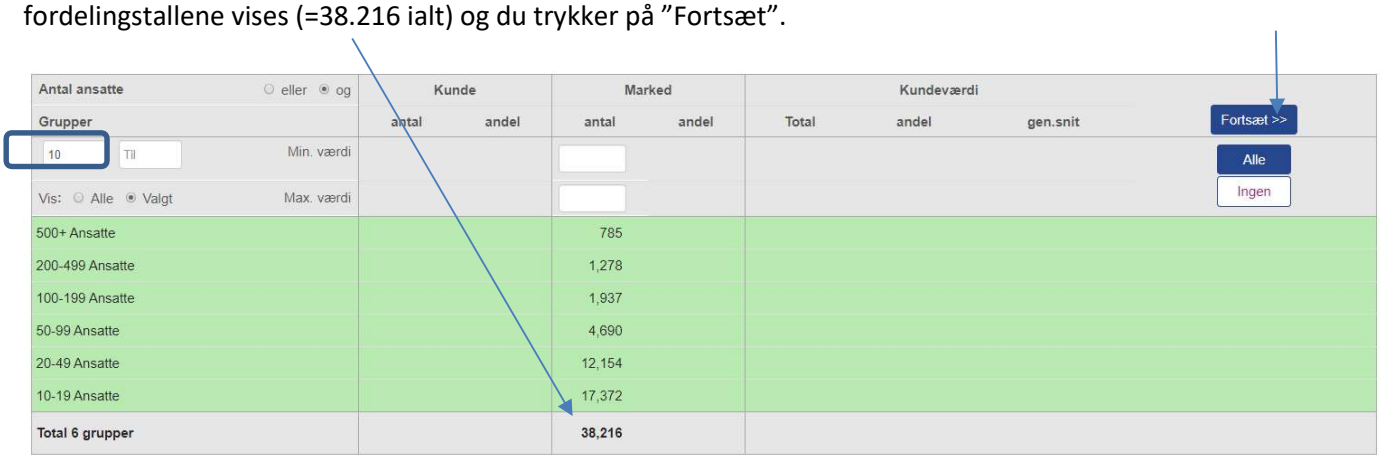
Der er kommet nyt design på fanen "Markedsudvælgelse", og du kan:

* Finde din målgruppe ved et valgfrit mix af søgekriterier
* Indlæse en kundefil og bruge Favoritten "Top emner" til at finde din bedste målgruppe
* Bruge emneprioritering til at finde de bedste emner i målgruppen
* Få geografisk visualisering af dine kunder og emner på fordelingskort
* Afdække dit potentiale ved at lave tvillingesøgning i Sverige, Norge, Finland, Holland og Belgien

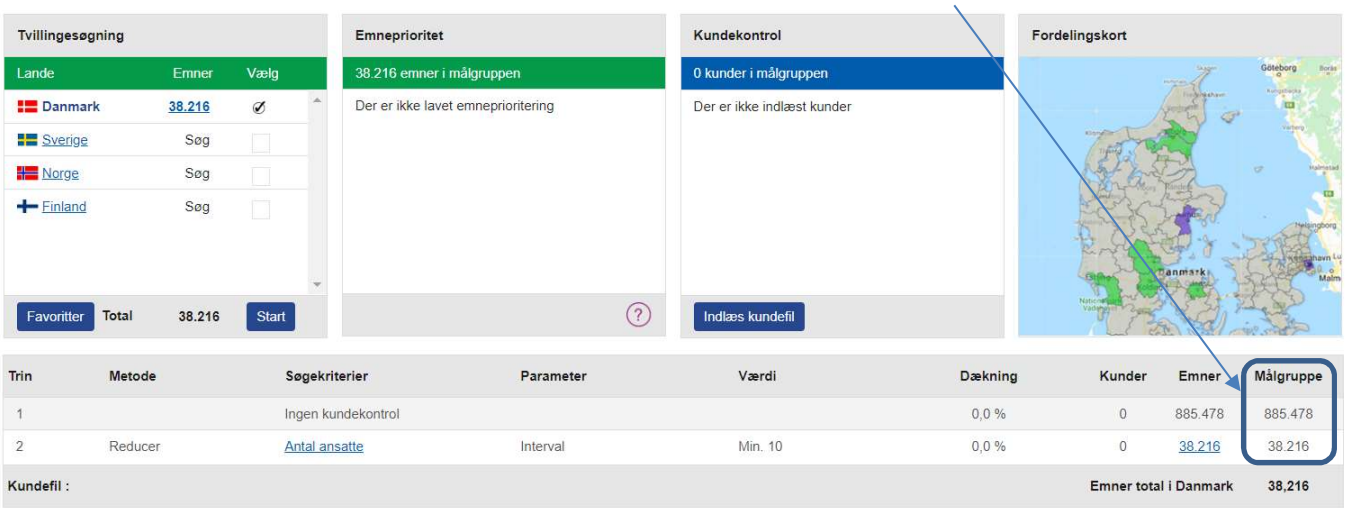
Du kan lave en almindelig markedsudvælgelse ved frit at mixe de op til 35 forskellige søgekriterier. Tryk på "Søg"-knappen og de forskellige kriterier vises. Læg iævrigt mærke til det lille Ⓣ symbol, der betyder at søgekriteriet kan genbruges i andre lande.



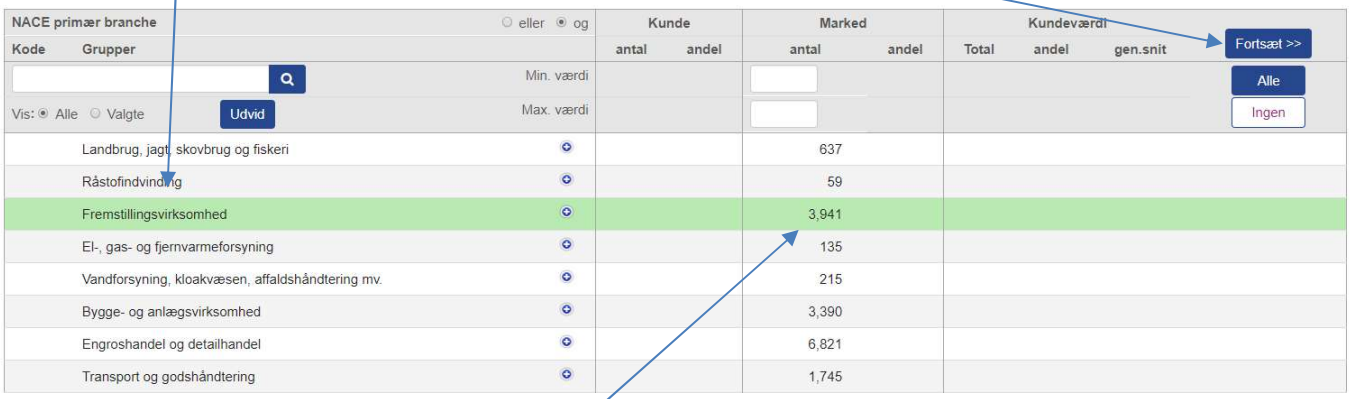
Du starter din markedsudvælgelse ved at klikke på et søgekriterie f.eks. ”Antal ansatte”. Indtast herefter dine søgeværdier (eller klik på 1 eller flere af de viste segmenter). I eksemplet her søges på minimum 10 ansatte, fordelingstallene vises (=38.216 ialt) og du trykker på ”Fortsæt”.



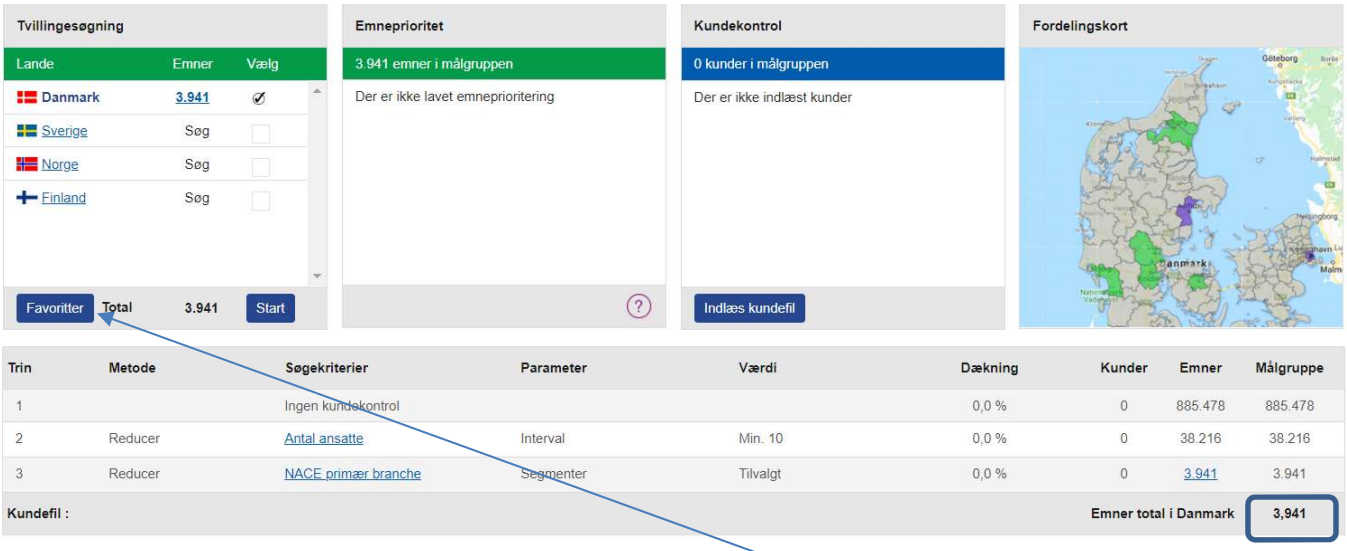
Du kan se, at målgruppen nu er blevet reduceret fra 885.478 danske virksomheder (og filialer) til 38.216



Dit næste søgekriterie kunne f.eks. være ”NACE primær branche”, hvor du vælger at klikke på ”Fremstillingsvirksomhed” og bagefter på ”Fortsæt”-knappen …

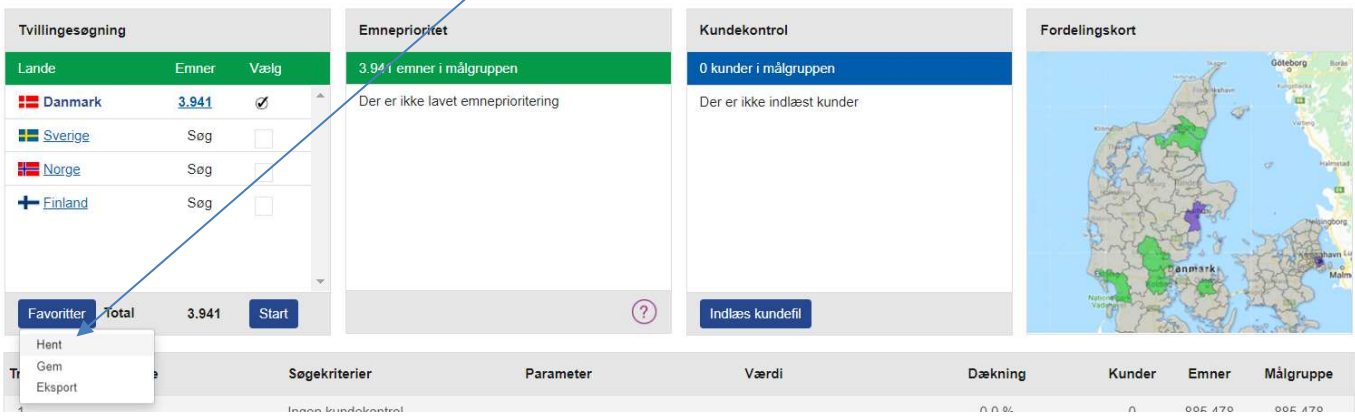


… din målgruppe er nu blevet reduceret til 3.941 virksomheder.

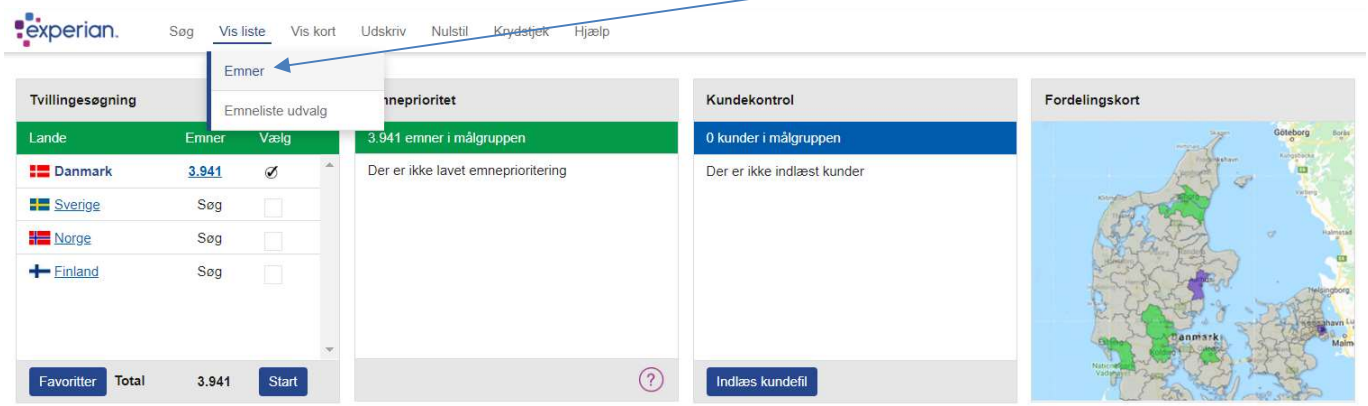


Du kan fortsætte med at mixe ligeså mange af søgekriterierne, som du ønsker, og når du er færdig med din markedsudvælgelse, kan du om ønsket gemme dine søgekriterier som en "Favorit".

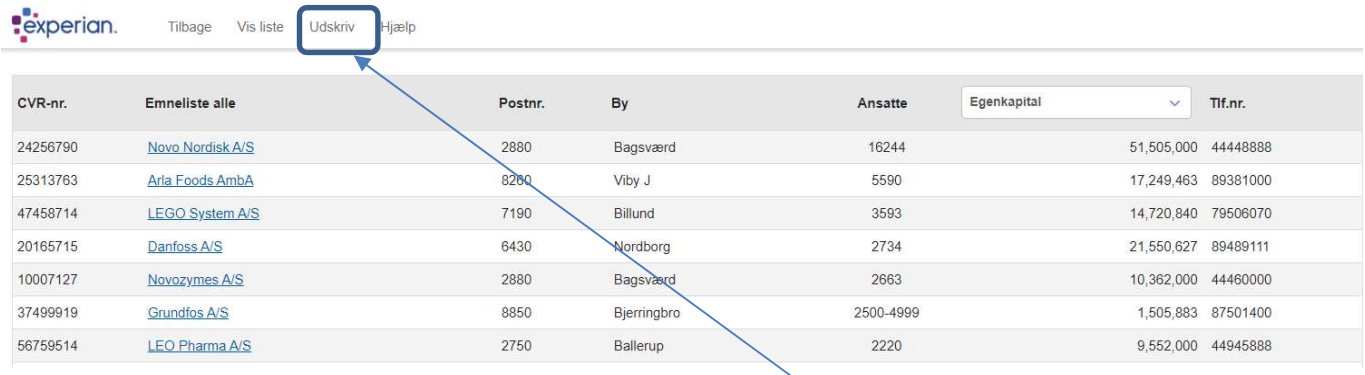
Her giver du målgruppen et navn og en kort beskrivelse. Du kan gemme lige så mange favoritter, som du ønsker, og fremover kan du blot klikke på "Favorit->Hent" for at finde de samme søgekriterier frem igen.



Hvis du ønsker at se målgruppens virksomheder skal du klikke på "Vis liste->Emner".

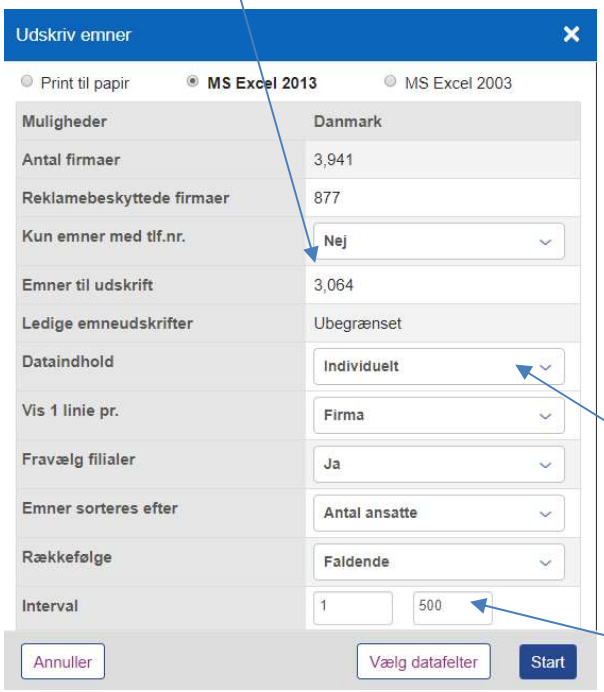


Emnelisten ser således ud, og du kan klikke på enhver virksomhed og se den tilhørende firmaprofil



Hvis du vil udskrive dine emner i en Excel fil, skal du blot vælge "Udskriv->Emner"

Udskriftsbilledet viser dig hvor mange virksomheder, der er i målgruppen (=3.941) og hvor mange af dem, som er reklamebekyttede (=877) og som derfor ikke må downloades til Excel. Dvs. at når du downloader til Excel, så indeholder filen 3.064 virksomheder.



Herudover skal du være opmærksom på, at du frit kan vælge kun at udskrive en delmængde f.eks. fra 1 til 500 emner. Herudover kan du bestemme dit eget indhold i Excel filen ved at vælge "Dataindhold->Individuelt", og på 3 faner afkrydse dine datavalg.

4.1 Indlæs kundefil

Se bilag for mere information om at lave en kundefil

Med funktionen kan du indlæse en Excel fil, der indeholder dine egne kunder og med op til 5 forskellige data:
* Firma ID (=enten CVR-nr., P-nr. eller KOB-nr.)
* Kundeværdi f.eks. enten din egen omsætning, dækningsbidrag, profit, antal sager o. lign. på kunderne
* Sælgernavn eller sælgergruppe
* Produktnavn eller produktgruppe
* Internt nr. f.eks. dit interne debitornr.

Du behøver kun at have 1 oplysning i din kundefil, nemlig et firma ID. De andre oplysninger er data, som giver dig yderligere analysefordele, og specielt ”kundeværdi” er ofte meget værdifuld i emneprioritering og kundeanalyser.

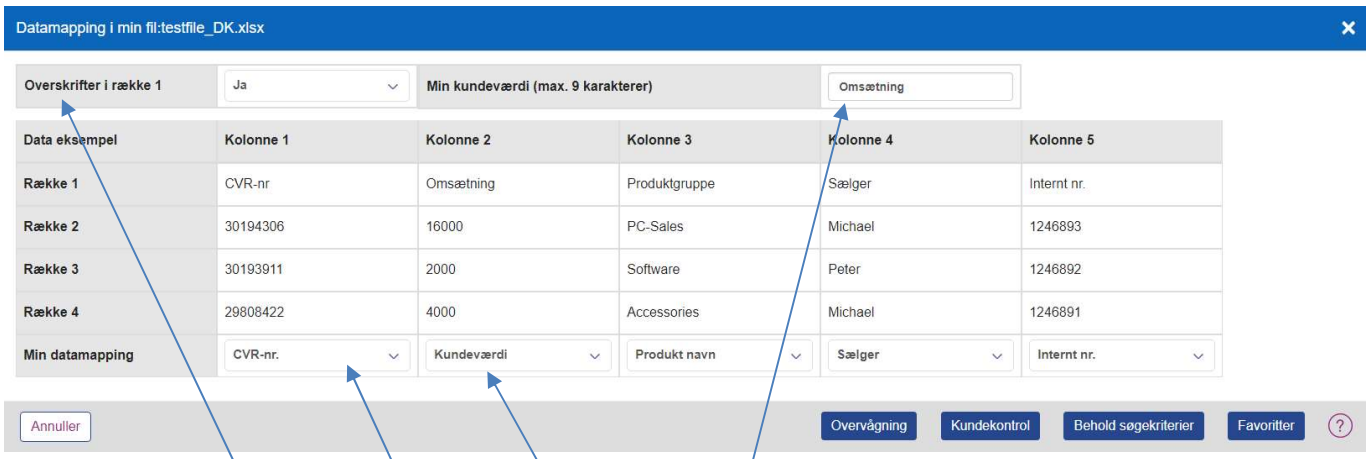
Hvis du indlæser en kundefil med CVR-nr. som dit firma ID, så arbejder BusinessInsight kun med de aktive hovedenheder i Danmark. Dvs. der ses bort fra filialer, da de har samme CVR-nr. som hovedenheden. Hvis du derimod har KOB-nr. eller P-nr., så arbejdes med alle hovedenheder og filialer, da det er entydige numre.

Af sikkerhedsmæssige årsager gemmer BusinessInsight ikke dine kundeoplysninger. Indlæsningen er SSL-krypteret, og kundefilerne slettes med det samme du:
* nulstiller din søgning
* eller trykker på Logout-knappen
* eller lukker din browser
* eller ikke bruger BusinessInsight i 60 minutter

Når du skal indlæse en kundefil, klikker du på “Indlæs kundefil” i venstre side. Herefter skal du klikke på den blå ”Vælg”-knap og angive, hvor Excel filen ligger på din PC (formatet på din fil skal være enten xlsx eller xls):

læg mærke til at du kan få hjælp ved at klikke på ?

I det efterfølgende eksempel er der gjort brug af den indbyggede ”Testfil”. Når du indlæser din kundefil i BusinessInsight, vil de 4 første virksomheder i filen blive vist. Din opgave er nu at fortælle BusinessInsight, hvad indholdet af kundefilen er (=datamapping):

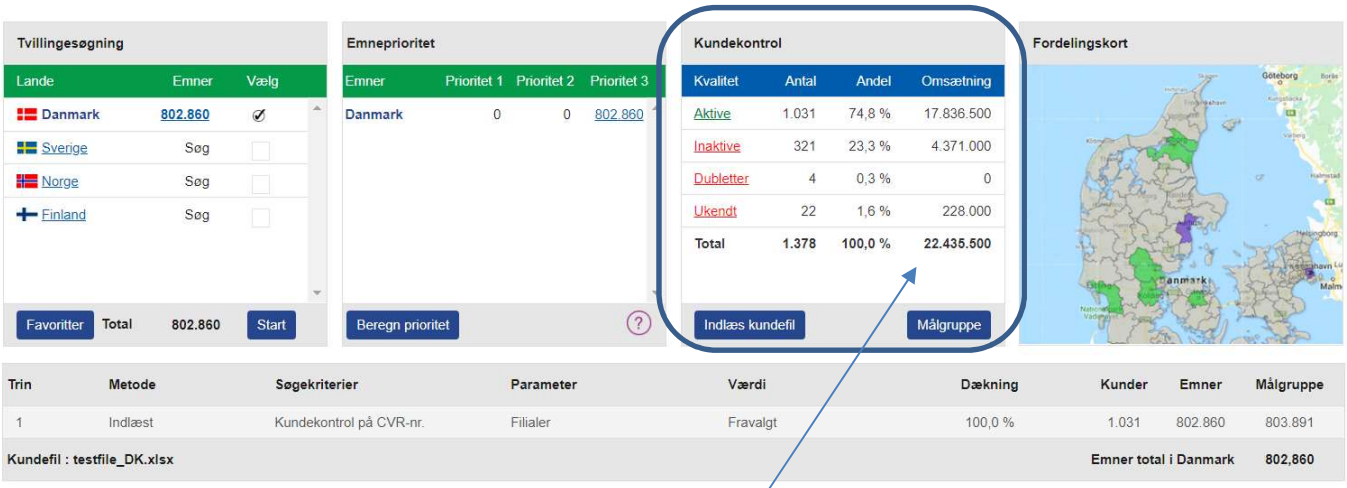


Datamappingen **skal** laves for hver enkelt kolonne, men det er kun nødvendigt at gøre det første gang du indlæser en kundefil. Næste gang du indlæser samme kundefil, husker programmet hvad du sidste gang angav i din datamapping. BusinessInsight gemmer ingen af dine aktuelle kundedata, de slettes efter hver session.

Læg mærke til feltet "Overskrift i række 1", hvor du skal markere om din Excel fil har kolonneoverskrift i den første linje. Læg også mærke til valgmuligheden "Kundeværdi" i feltvælgeren, hvor du kan vælge at importere 1 valgfri værdioplysning på dine kunder f.eks. din egen omsætning, DB, overskud eller lignende. Teksten du skriver i feltet "Din kundeværdi" vises som overskrift på fordelingstal og i analyserne (se eksemplet på næste side).

Kundeanalyse: Antal ansatte	Kunde antal	Kunde andel	Omsætning ialt	Omsætning andel	Omsætning gen.snit
500+ Ansatte	5	0,5 %	200.000	1,1 %	40.000
200-499 Ansatte	28	2,7 %	1.066.000	6,0 %	38.071
100-199 Ansatte	87	8,4 %	2.972.000	16,7 %	34.160
50-99 Ansatte	141	13,7 %	4.412.000	24,7 %	31.290
20-49 Ansatte	292	28,3 %	6.306.000	35,4 %	21.595
10-19 Ansatte	185	17,9 %	873.500	4,9 %	4.721
5-9 Ansatte	143	13,9 %	556.000	3,1 %	3.888
2-4 Ansatte	59	5,7 %	312.000	1,7 %	5.288
1 Ansatte	33	3,2 %	378.000	2,1 %	11.454
0 Ansatte	58	5,6 %	761.000	4,3 %	13.120
TOTAL	**1.031**	**100,0 %**	**17.836.500**	**100,0 %**	**17.300**

Når du har lavet din datamapping, kan du trykke på knappen "Kundekontrol". BusinessInsight sammenligner nu din kundefil med Experians komplette og dagsaktuelle erhvervsdatabase, der indeholder alle aktive enheder i Danmark og alle inaktive/ophørte enheder. Kundekontrollen tager op til 20 sekunder afhængig af antallet af firmaer i din kundefil, og når sammenligningen er færdig, vises skærmbilledet på næste side. I det aktuelle eksempel indeholder kundefilen 1.378 virksomheder. Heraf er 1.031 virksomheder stadig aktive, 321 er inaktive (=lukket, under konkurs eller i likvidation), 4 er dubletter og 22 er ukendte (=ugyldigt CVR-nr.).



Tallene i kolonnen ”Omsætning” viser summen at de omsætningstal , som du har indlæst i kundefilen.

I nogle versioner af BusinessInsight er det muligt at klikke på de understregede grupper under ”Datakvalitet”. Vælg f.eks. gruppen “Inaktive” og se hvilke virksomheder der enten er ophørt, fusioneret eller andet.

CVR-nr.	Internt nr.	Inaktive kundeliste	Postnr.	By	Ansatte	Tlf.nr.	Omsætning
20257903	112488	Silkeborg Stigefabrik A/S	8653	Them	10-19	86849244	48.000
26922860	1246530	Horsens Hydraulik ApS	8723	Løsning	0	75625200	48.000
77541012	112366	Rezidor Falconer Center A/S	2000	Frederiksberg	61	70200369	44.000
48544312	1245931	Edulan A/S	2800	Kgs.Lyngby	2-4	40378975	42.000
49386818	1245936	Klinkby Maskinfabrik A/S	7620	Lemvig	20-49	97836599	40.000
50967611	1245941	Daniamant ApS	3550	Slangerup	11	47373800	40.000
53611214	1245949	Kirkebjerg A/S	4320	Lejre	200-499	70256082	40.000

Den store fordel ved at have indlæst en kundefil er, at kunder og emner ikke blandes sammen, når du vælger en målgruppe, samt at du altid kan se din aktuelle kundefordeling, når du ser et søgekriterie. Dvs. du ikke længere ”gætter”, når du fastlægger dine søgekriterier, men hele tiden tager faktabaserede valg.

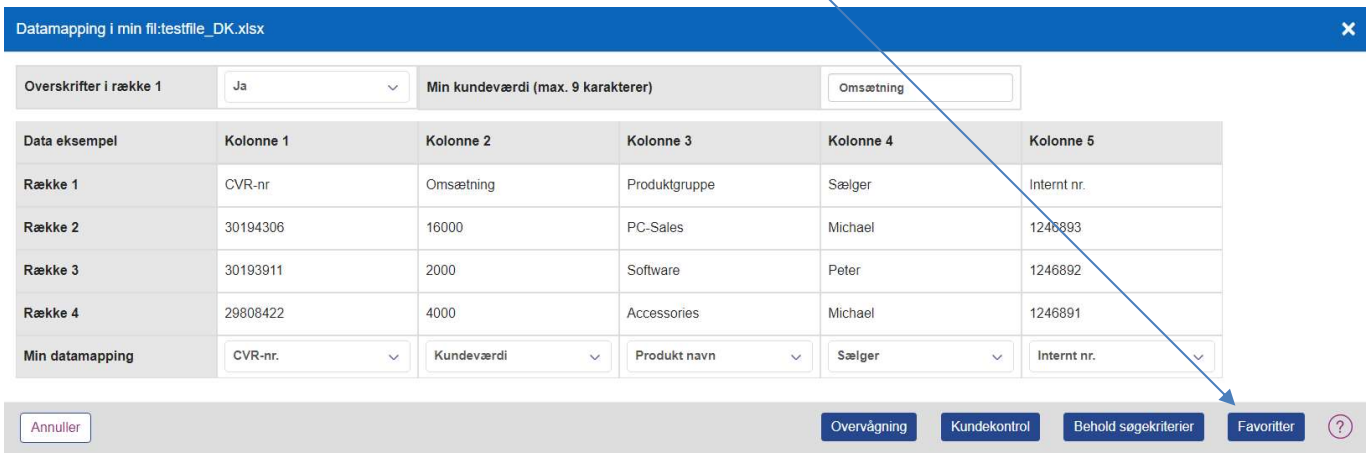
Søg f.eks. på ”Antal ansatte”, og du ser fordelingstal, som nedenfor …

Antal ansatte	Kunde		Marked		Omsætning		
Grupper	antal	andel	antal	andel	Total	andel	gen.snit
500+ Ansatte	5	0,5 %	460	1,1 %	200,000	1,1 %	40,000
200-499 Ansatte	28	2,7 %	677	4,1 %	1,066,000	6,0 %	38,071
100-199 Ansatte	87	8,4 %	1,206	7,2 %	2,972,000	16,7 %	34,160
50-99 Ansatte	141	13,7 %	2,598	5,4 %	4,412,000	24,7 %	31,290
20-49 Ansatte	292	28,3 %	8,010	3,6 %	6,306,000	35,4 %	21,595
10-19 Ansatte	185	17,9 %	12,116	1,5 %	873,500	4,9 %	4,721
5-9 Ansatte	143	13,9 %	21,141	0,7 %	556,000	3,1 %	3,888
2-4 Ansatte	59	5,7 %	42,793	0,1 %	312,000	1,7 %	5,288
1 Ansatte	33	3,2 %	98,107	0,0 %	378,000	2,1 %	11,454
0 Ansatte	58	5,6 %	616,571	0,0 %	761,000	4,3 %	13,120
Ukendt	0	0,0 %	212	0,0 %	0	0,0 %	0
Total 11 grupper	**1,031**	**100.0 %**	**803,891**	**0,1 %**	**17,836,500**	**100.0 %**	**17,300**

Du kan med det samme se hvor mange kunder du har i hvert segment, og har du indlæst en kundeværdi, kan du også se hvordan de fordeler sig i de enkelte segmenter og hvad den gen.snitlige kundeværdi.

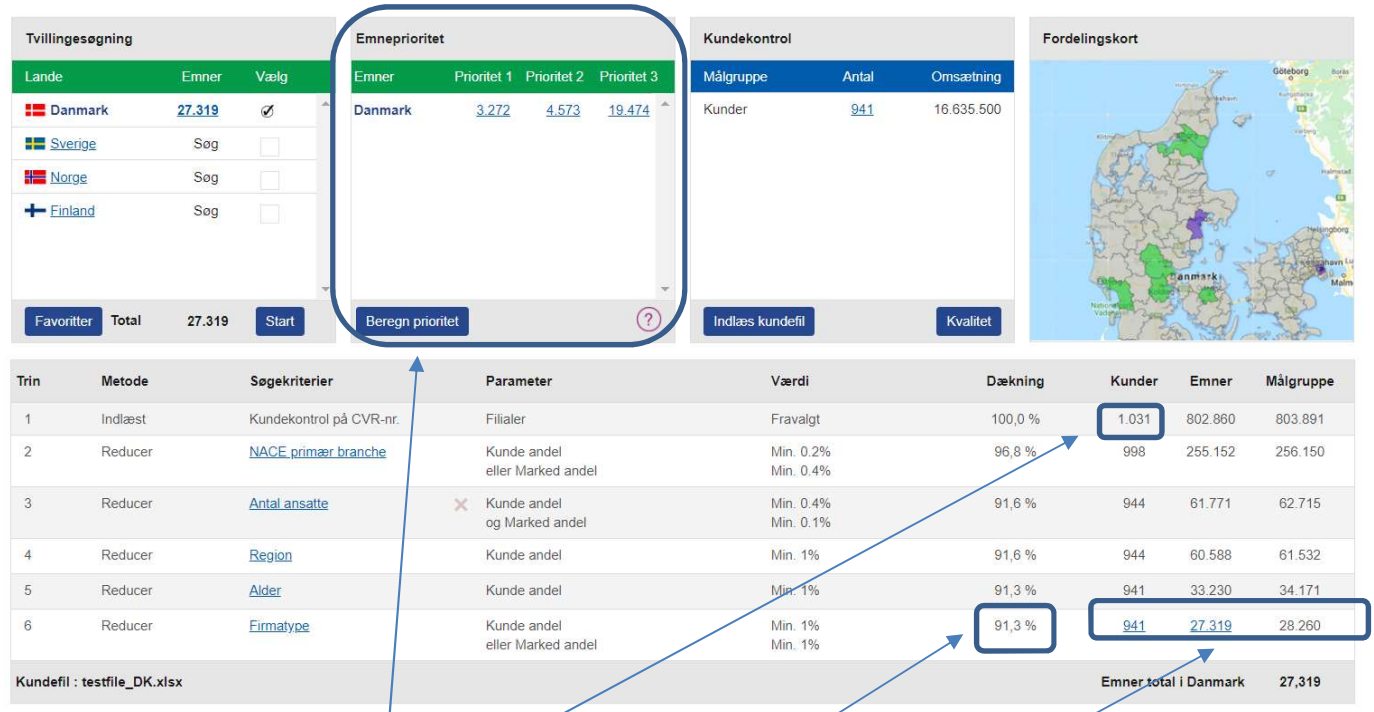
Med denne viden om dine kunders fordeling og din omsætning, kan du vælge de intervaller du mener vil være bedst til en ny målgruppe. Som ved den almindelige Markedsudvælgelse kan du selvfølgelig kombinere mange forskellige kriterier, samt gemme dem under "Favoritter", så du kan bruge dem igen.

Ved senere indlæsning af kundefilen kan du vælge knappen "Favoritter" og hente din tidligere søgning.



5. Emneprioritering

Når din kundefil er indlæst, kan du klikke på "Favoritter->Hent" og vælge den øverste der hedder "Top emner – Automatisk markedsudvælgelse og emneprioritering". Nu vil BusinessInsight lave en analyse af din kundefil og automatisk finde dine bedste emner blandt alle virksomheder i landet. Dvs. du finde emnerne der har størst lighed med dine eksisterende kunder.



På billedet herover kan du se resultatet af en Emneprioritering baseret på Testfilen i BusinessInsight.
Kunde testfilen indeholder 1.031 aktive virksomheder, og 91% af kunderne er indeholdt i den automatisk udvalgte målgruppe på 28.260 virksomheder. Heraf er 941 kunder og 27.319 nye emner. Der er samtidig lavet en emneprioritering på de 27.319 nye emner baseret på en vægtet markedsandel. Der er 3.272 emner med prioritet 1, og 4.573 emner med prioritet 2, og 19.474 emner med prioritet 3.

Når du skal lave kampagner, vil du opleve den højeste lukkerate i Prioritet 1 emnerne. Der kan stadig ligge rigtig gode emner i Prioritet 2 & 3 grupperne, men statistisk set ligner de ikke dine nuværende kunder så meget som prioritet 1 emnerne.

I kolonnerne med Trin og Søgekriterier, kan du se søgekriterierne, der er anvendt for finde din målgruppe. Du kan klikke på et søgekriterie og tilpasse værdierne/vælge andre undergrupper. Klik f.eks. på "Alder" (i trin 5):

Alder ○ eller ◉ og	Kunde		Marked		Omsætning			
Grupper	antal	andel	antal	andel	Total	andel	gen.snit	Fortsæt >>
Fra / Til — Min. værdi		1						Alle
Vis: ◉ Alle ○ Valgt — Max. værdi								Ingen
21+ år	586	62,1 %	15,300	3,8 %	12,962,000	77,8 %	22,119	
11-20 år	355	37,6 %	18,871	1,9 %	3,673,500	22,0 %	10,347	
6-10 år	2	0,2 %	10,178	0,0 %	14,000	0,1 %	7,000	
3-5 år	1	0,1 %	10,534	0,0 %	14,000	0,1 %	14,000	
1-2 år	0	0,0 %	6,621	0,0 %	0	0,0 %	0	
<1 år	0	0,0 %	28	0,0 %	0	0,0 %	0	
Total 6 grupper	**944**	**100.0 %**	**61,532**	**5.7 %**	**16,663,500**	**100.0 %**	**53,466**	

Du kan se at kundeandelen i dette eksempel skal være minimum 1%, for at segmentet er blevet udvalgt. Du kan nu redigere værdien, tilføje andre værdier eller blot klikke på de segmenter som du evt. ønsker også skal være i målgruppen. Klik f.eks. på disse 2 segmenter (=de får grøn baggrundsfarve) og tryk på "Fortsæt", så vil BusinessInsight genberegne hele målgruppen, og vise resultatet som nedenfor. Der var tale om segmenter med meget få kunder i og selvom målgruppen blev væsentlig større, findes hovedparten af de mange nye emner i gruppen med lav prioritet.

Tvillingesøgning

Lande	Emner	Vælg
Danmark	44.315	✓
Sverige	Søg	
Norge	Søg	
Finland	Søg	

Favoritter | Total 44.315 | Start

Emneprioritet

Emner	Prioritet 1	Prioritet 2	Prioritet 3
Danmark	3.865	3.470	36.980

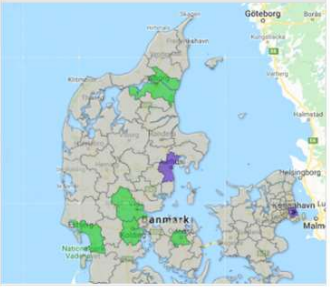
Beregn prioritet

Kundekontrol

Målgruppe	Antal	Omsætning
Kunder	941	16.601.500

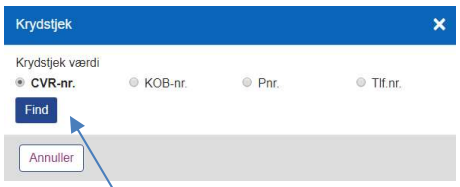
Indlæs kundefil | Kvalitet

Fordelingskort

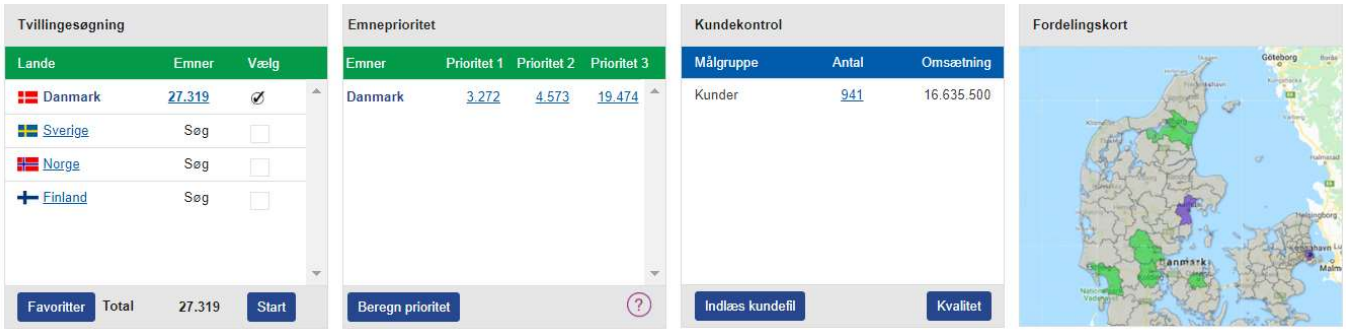


Trin	Metode	Søgekriterier	Parameter	Værdi	Dækning	Kunder	Emner	Målgruppe
1	Indlæst	Kundekontrol på CVR-nr.	Filialer	Fravalgt	100,0 %	1.031	802.860	803.891
2	Reducer	NACE primær branche	Kunde andel eller Marked andel	Min. 0.2% Min. 0.4%	96,8 %	998	255.152	256.150
3	Reducer	Antal ansatte	Kunde andel og Marked andel	Min. 0.4% Min. 0.1%	91,6 %	944	61.771	62.715
4	Reducer	Region	Kunde andel	Min. 1%	91,6 %	944	60.588	61.532
5	Reducer	Alder	Kunde andel Segmenter	Min. 1% Tilvalgt	91,6 %	944	53.939	54.883
6	Reducer	Firmatype	Kunde andel eller Marked andel	Min. 1% Min. 1%	91,3 %	941	44.315	45.256
Kundefil : testfile_DK.xlsx							**Emner total i Danmark**	**44,315**

Når du har lavet alle dine ønskede ændringer, kan du med fordel gemme søgekriterierne som en ny "Favorit". Hvis du har nogle tidligere bearbejdede emner, som du ikke ønsker skal være blandt dine nye emner, kan du vha. funktionen "Krydstjek" (i venstre side) fratrække dem fra målgruppen. Sørg for at have en Excel fil med enten tlf.nr., CVR-nr., P-nr. eller KOB-nr. på de virksomheder du ønsker fratrukket, og klik på "Krydstjek"



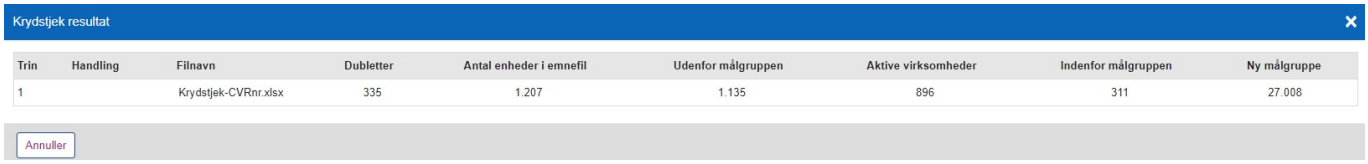
Klik på ”Find”-knappen og angiv hvor din fil ligger henne på din PC, og BusinessInsight viser resultatet.



Trin	Metode	Søgekriterier	Parameter	Værdi	Dækning	Kunder	Emner	Målgruppe
1	Indlæst	Kundekontrol på CVR-nr.	Filialer	Fravalgt	100,0 %	1.031	802.860	803.891
2	Reducer	NACE primær branche	Kunde andel eller Marked andel	Min. 0.2% Min. 0.4%	96,8 %	998	255.152	256.150
3	Reducer	Antal ansatte	Kunde andel og Marked andel	Min. 0.4% Min. 0.1%	91,6 %	944	61.771	62.715
4	Reducer	Region	Kunde andel	Min. 1%	91,6 %	944	60.588	61.532
5	Reducer	Alder	Kunde andel Segmenter	Min. 1% Tilvalgt	91,3 %	941	33.230	34.171
6	Reducer	Firmatype	Kunde andel eller Marked andel	Min. 1% Min. 1%	91,3 %	941	27.319	28.260
Kundefil : testfile_DK.xlsx							Emner total i Danmark	27,319

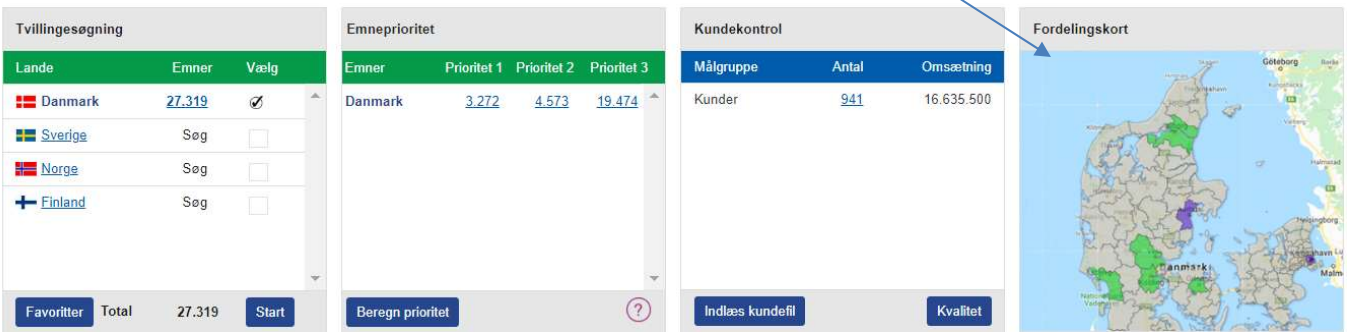
Trin	Søgekriterier	Parameter	Fravalgt	Dækning	Kunder	Emner	Målgruppe
1	Krydstjek	Krydstjek-CVRnr.xlsx	311	85,4 %	880	27.008	27.888

Klikker du på ”Krydstjek”, får du yderligere specifikation frem

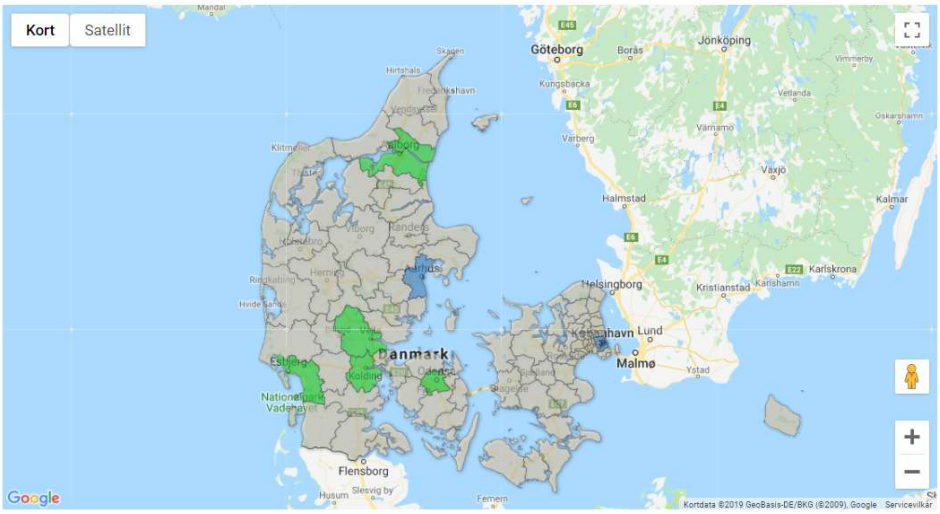


Trin	Handling	Filnavn	Dubletter	Antal enheder i emnefil	Udenfor målgruppen	Aktive virksomheder	Indenfor målgruppen	Ny målgruppe
1		Krydstjek-CVRnr.xlsx	335	1.207	1.135	896	311	27.008

Hvis du vil se hvordan dine kunder eller fordeler sig, skal du blot klikke på ”Fordelingskortet” …



… så ser du et interaktivt kort. Du kan vælge mellem at se fordelingskort på kunder eller emner, du kan vælge grænser...



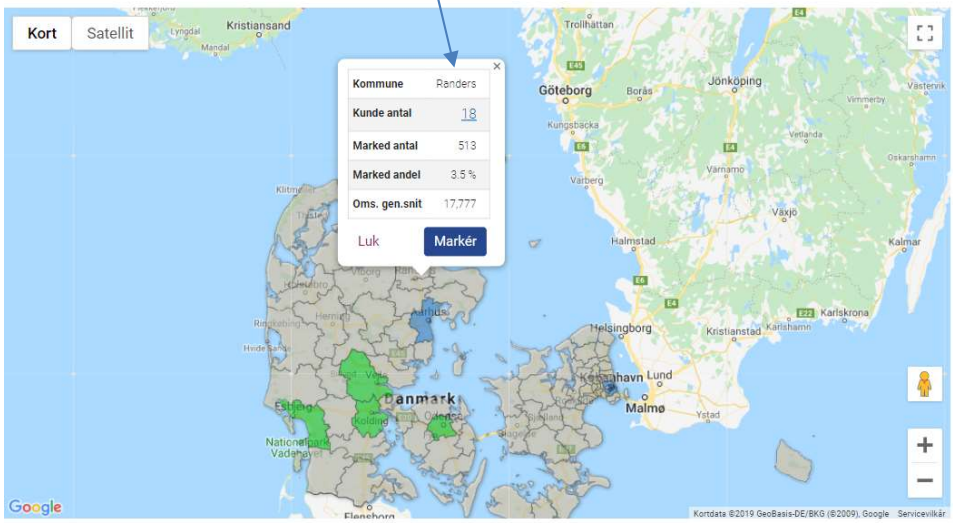
Vis	Målgruppe	Antal
✔	Kunder	943
☐	Emner	27,366

Grænser: DK | Region | Kommune | Postnr.

Kunder fordelt på kommune			Rediger
Højt antal	1,181	1,770	
Middel antal	591	1,180	
Lavt antal	1	590	
Ingen emner	0	0	

Fuld skærm

… og du kan klikke på et distrikt og se de aktuelle kunde og emne tal



Vis	Målgruppe	Antal
✔	Kunder	943
☐	Emner	27,366

Grænser: DK | Region | Kommune | Postnr.

Kunder fordelt på kommune			Rediger
Højt antal	1,181	1,770	
Middel antal	591	1,180	
Lavt antal	1	590	
Ingen emner	0	0	

Fuld skærm

6. Analyse *(ikke tilgængelig i alle versioner)*

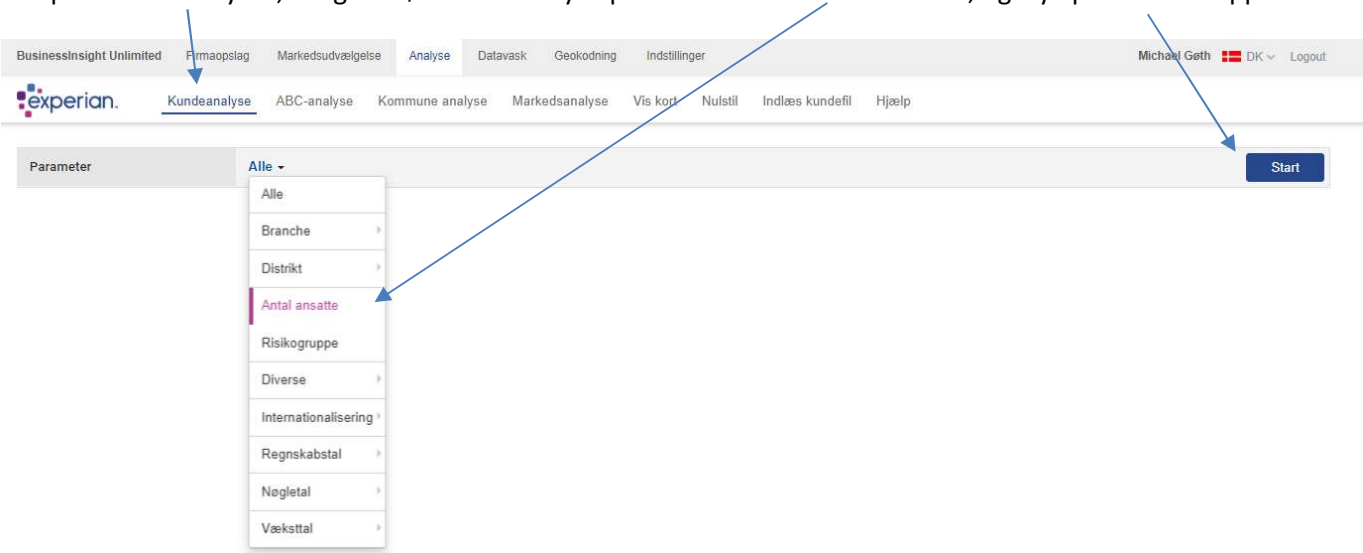
På Analyse-fanen kan du få et lynhurtigt og detaljeret overblik over dine kunder og emner:

- Kundeanalyse
- ABC analyse
- Kommune analyse
- Markedsanalyse (er kun synlig hvis du har lavet indlæst en kundefil)
- Fordelingskort & dækningskort

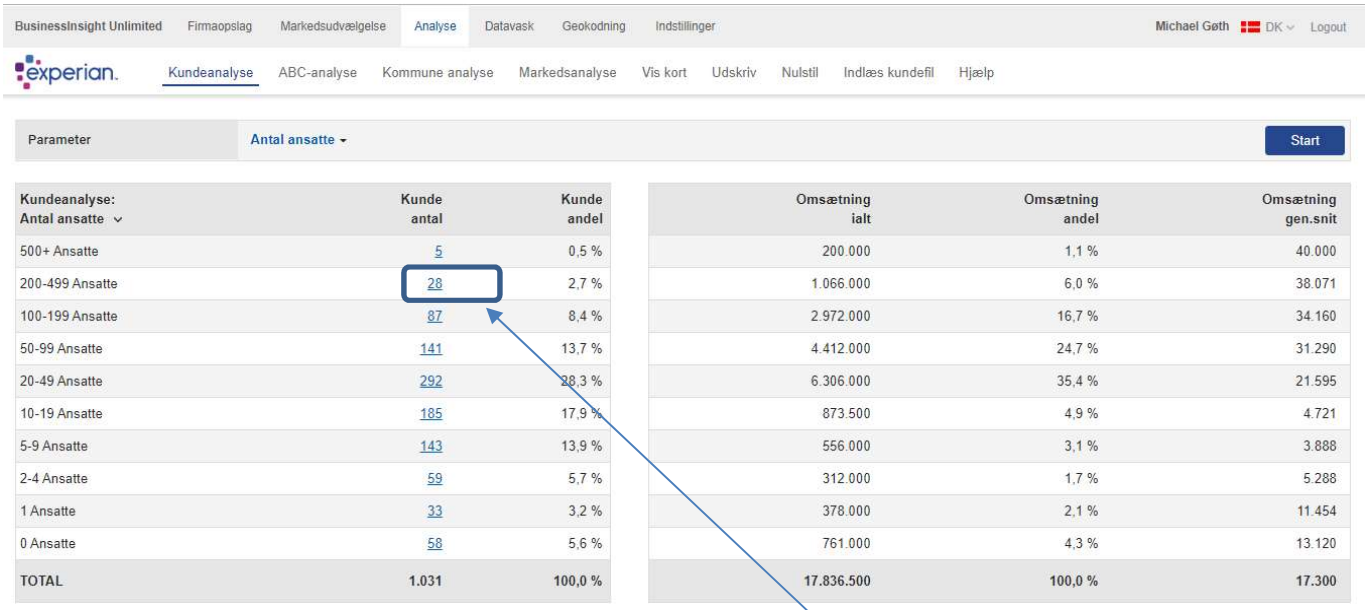
6.1 Kundeanalyse

Kundeanalysen giver dig et rigtig godt indblik i din kundeportefølje – og er baseret på fakta i din kundefil fordelt på den komplette virksomhedsdatabase i Danmark. Brug den til at få et godt og hurtigt overblik over dine kunder og erhvervs sammensætning. Måske har du for mange kunder med høj risiko eller måske er jeres branchefordeling ikke den ideelle.

Klik på ”Kundeanalyse”, vælg den ønskede analyse parameter f.eks. antal ansatte, og tryk på Start”-knappen



På den valgte parameter, får du statistik på dine aktuelle kunde antal & andel i de respektive undergrupper, og hvis du har indlæst en valgfri kundeværdi (i dette tilfælde din egen omsætning), får du også en detaljeret statistik på din omsætning, andel og gennemsnit i hver enkelt undergruppe. Kundeanalysen giver et meget nyttigt overblik, som du med fordel kan dele med andre i din virksomhed, og anvende i jeres strategiske arbejde.



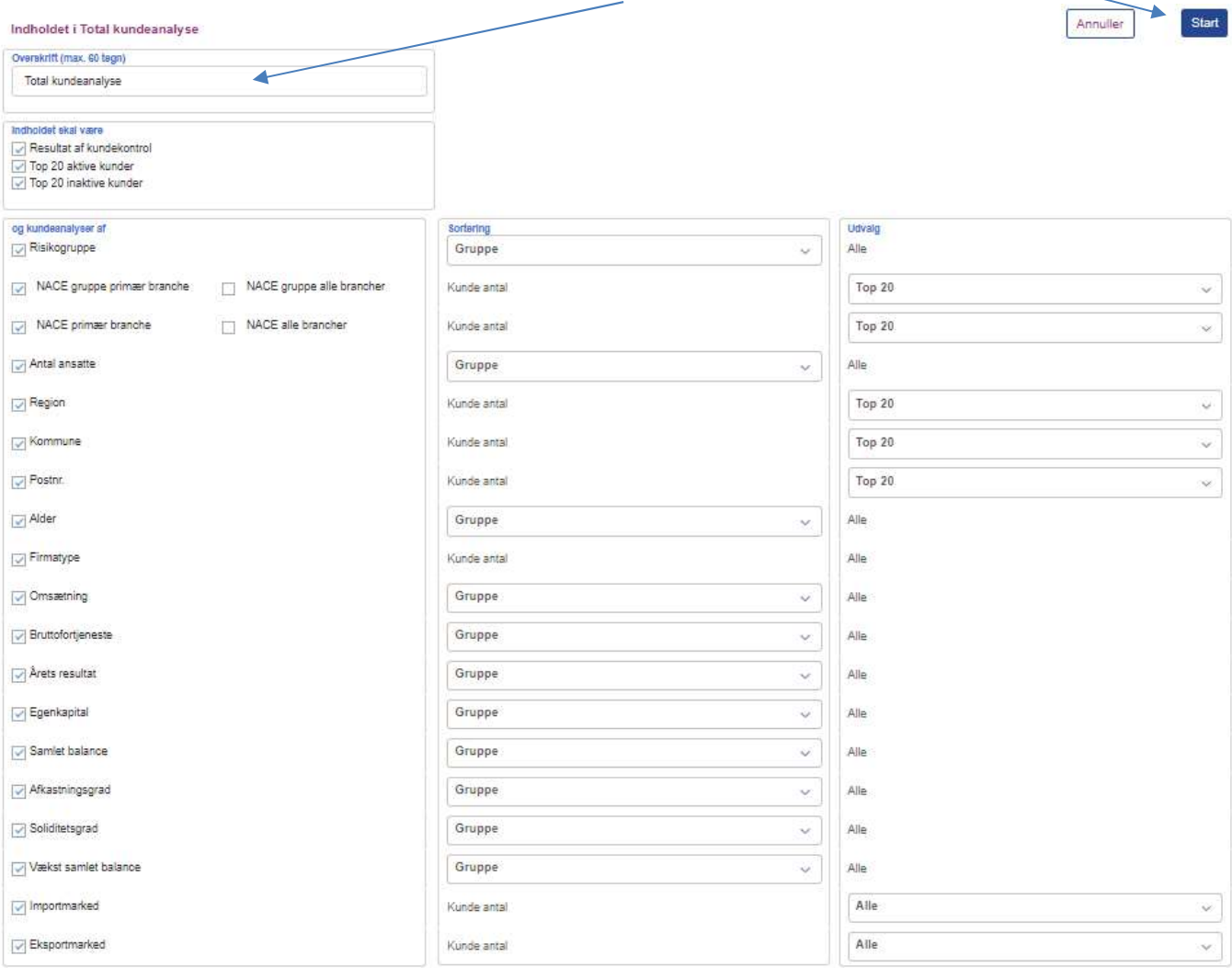
Kundeanalyse: Antal ansatte	Kunde antal	Kunde andel	Omsætning ialt	Omsætning andel	Omsætning gen.snit
500+ Ansatte	5	0,5 %	200.000	1,1 %	40.000
200-499 Ansatte	28	2,7 %	1.066.000	6,0 %	38.071
100-199 Ansatte	87	8,4 %	2.972.000	16,7 %	34.160
50-99 Ansatte	141	13,7 %	4.412.000	24,7 %	31.290
20-49 Ansatte	292	28,3 %	6.306.000	35,4 %	21.595
10-19 Ansatte	185	17,9 %	873.500	4,9 %	4.721
5-9 Ansatte	143	13,9 %	556.000	3,1 %	3.888
2-4 Ansatte	59	5,7 %	312.000	1,7 %	5.288
1 Ansatte	33	3,2 %	378.000	2,1 %	11.454
0 Ansatte	58	5,6 %	761.000	4,3 %	13.120
TOTAL	1.031	100,0 %	17.836.500	100,0 %	17.300

Hvis du klikker på et af de understregede tal i kolonnen ”Kunde antal”, kan du se hvilke virksomheder der ligger i den aktuelle gruppe. I eksemplet nedenfor er der f.eks. klikket på tallet ”28” i gruppen 200-499 ansatte, hvorefter kundelisten viser sammen med den indlæste valgfrie kundeværdi (=omsætning):

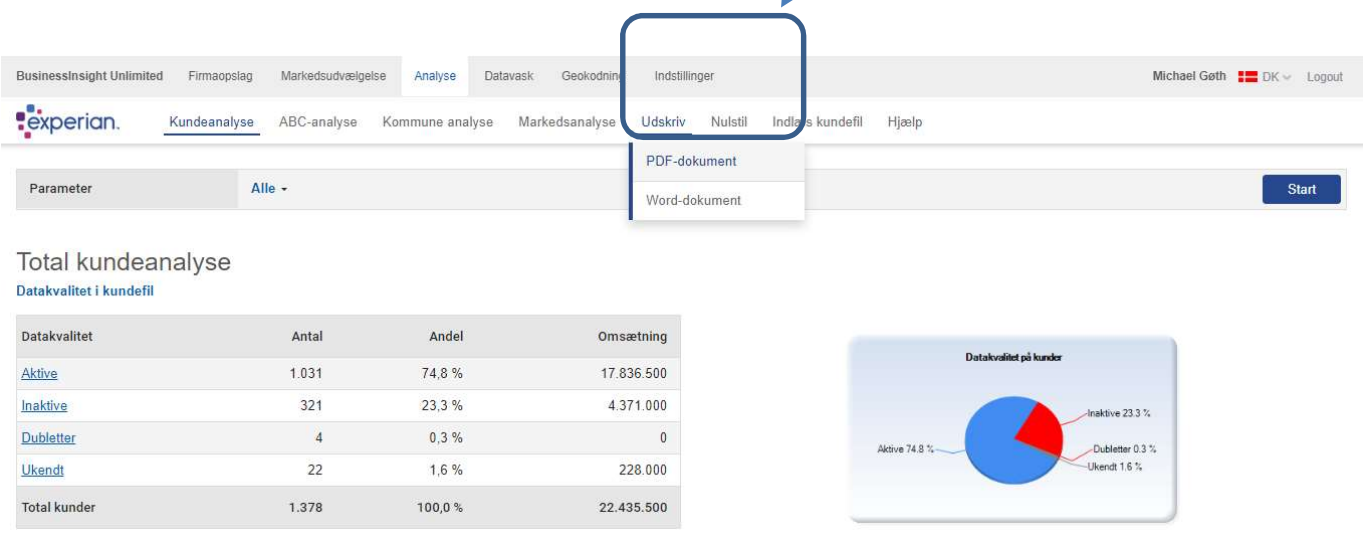
CVR-nr.	Internt nr.	Kundeliste	Postnr.	By	Ansatte	Tlf.nr.	Omsætning
10551307	1245644	Skare Meat Packers K/S Reklamebeskyttet	6600	Vejen	391	75361100	55.000
23958414	1245860	Brüel & Kjær Sound & Vibration Measurement A/S	2850	Nærum	449	77412000	55.000
34044511	1245885	C. C. Jensen A/S	5700	Svendborg	207	63212014	40.000
34094810	1245886	Dansac A/S	3480	Fredensborg	202	48465000	40.000
13882037	1245746	Haas-Meincke A/S	2740	Skovlunde	225	77429200	40.000
14818480	1245785	Bladt Industries A/S	9220	Aalborg Øst	355	96353700	40.000
17531328	1245853	Vola A/S	8700	Horsens	217	70235500	40.000

Hvis du vælger ”Parameter->Alle” og klikker på ”Start”-knappen, så kan du lave en ”Total Kundeanalyse” …

… hvor du kan skræddersy indholdet og give analysen en overskrift, og dernæst trykke på ”Start” …



BusinessInsight vil nu arbejde i op til 1 minut, og præsentere det samlede resultat. Læg i øvrigt mærke til, at du efterfølgende kan udskrive den toale kundeanalyse i et pænt PDF eller Word-format.

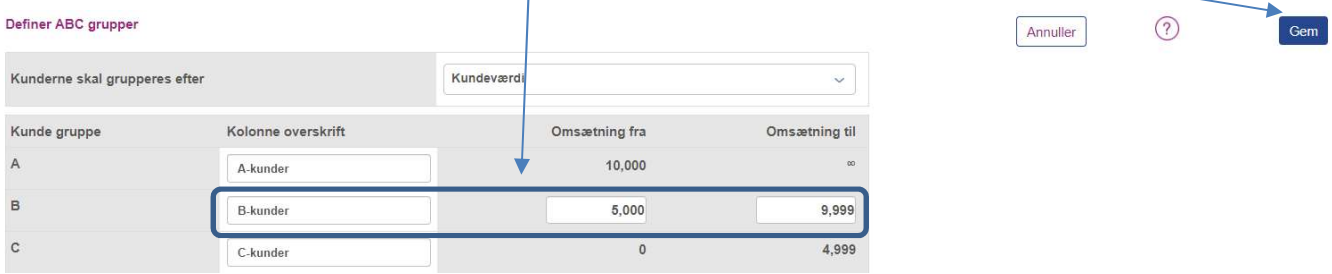


Datakvalitet	Antal	Andel	Omsætning
Aktive	1.031	74,8 %	17.836.500
Inaktive	321	23,3 %	4.371.000
Dubletter	4	0,3 %	0
Ukendt	22	1,6 %	228.000
Total kunder	1.378	100,0 %	22.435.500

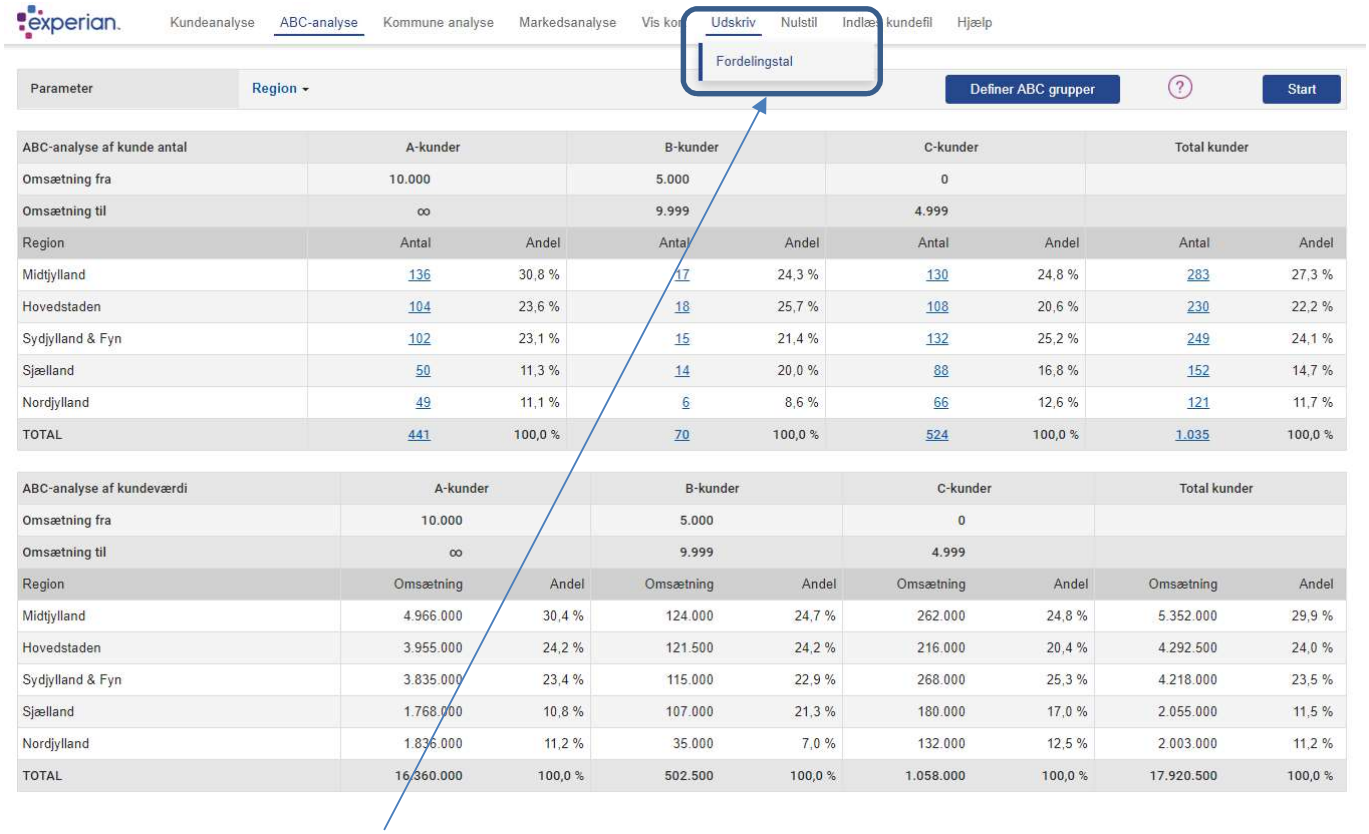
6.2 ABC analyse

Analysen kan du bruge til at inddele dine kunder i segmenter baseret på Kundeværdi, Produktgruppe eller Sælgergruppe– forudsat at du har medtaget disse oplysninger i den indlæste kundefil. Første gang du benytter funktionen, skal du definere hvilken inddeling du ønsker. Det gør du ved at klikke på knappen ABC analyse og vælge "Definer ABC grupper" …

… dernæst vælger du hvad kunderne skal grupperes efter, og hvad grænseværdierne er for de forskellige A, B og C grupper (det er nok bare a definere B-gruppen, da de andre grupper herefter udregnes automatisk). Hvis du vil se hjælp, kan du klikke på ? knappen. Når du er færdig, klikker du på "Gem"-knappen.



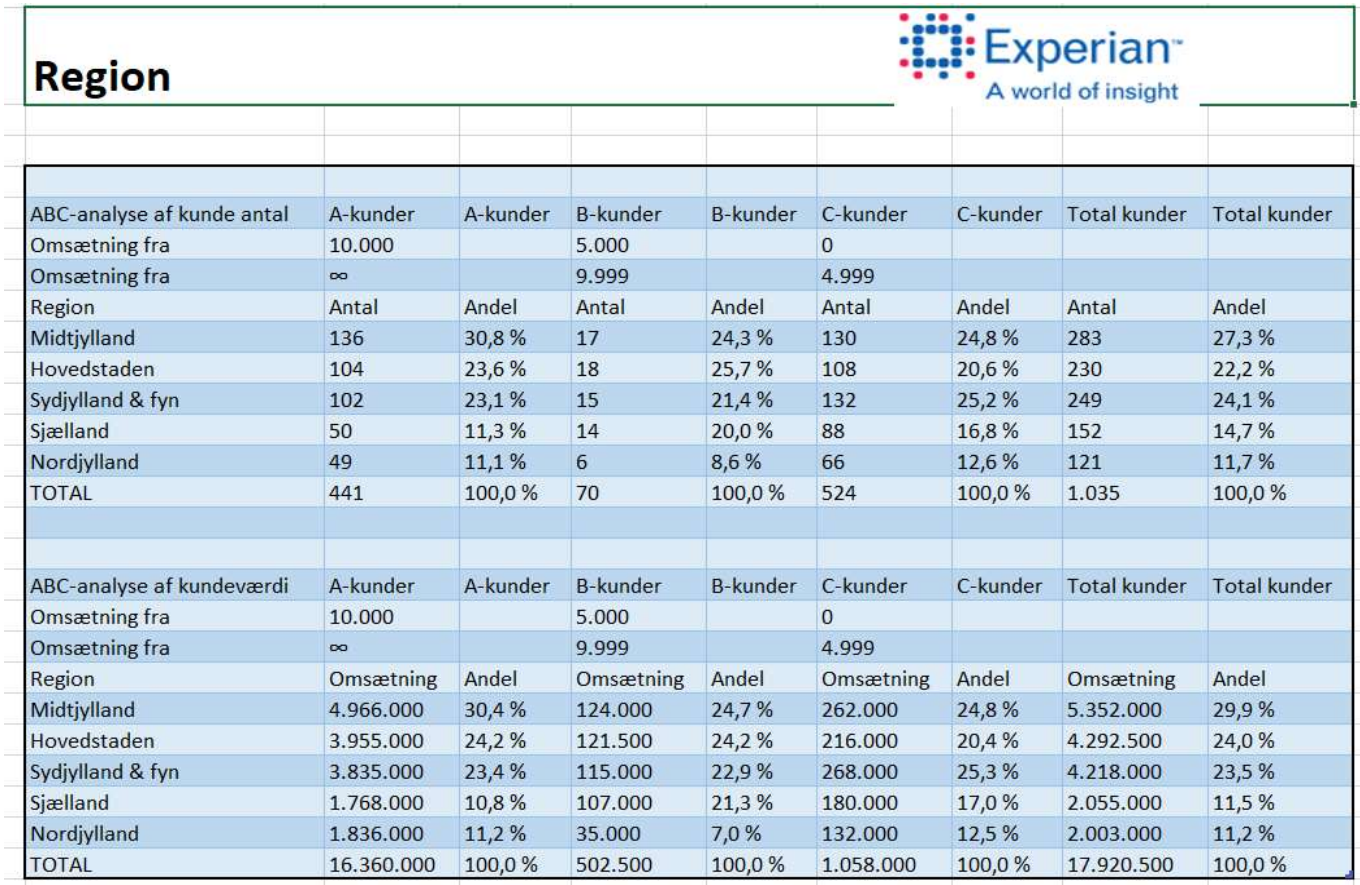
Klik f.eks. på ”ABC analyse->Distrikt->Region”, så ser du tal på de 3 grupper i hhv. stk. og aktuel omsætning.



ABC-analyse af kunde antal	A-kunder		B-kunder		C-kunder		Total kunder	
Omsætning fra	10.000		5.000		0			
Omsætning til	∞		9.999		4.999			
Region	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Midtjylland	136	30,8 %	17	24,3 %	130	24,8 %	283	27,3 %
Hovedstaden	104	23,6 %	18	25,7 %	108	20,6 %	230	22,2 %
Sydjylland & Fyn	102	23,1 %	15	21,4 %	132	25,2 %	249	24,1 %
Sjælland	50	11,3 %	14	20,0 %	88	16,8 %	152	14,7 %
Nordjylland	49	11,1 %	6	8,6 %	66	12,6 %	121	11,7 %
TOTAL	441	100,0 %	70	100,0 %	524	100,0 %	1.035	100,0 %

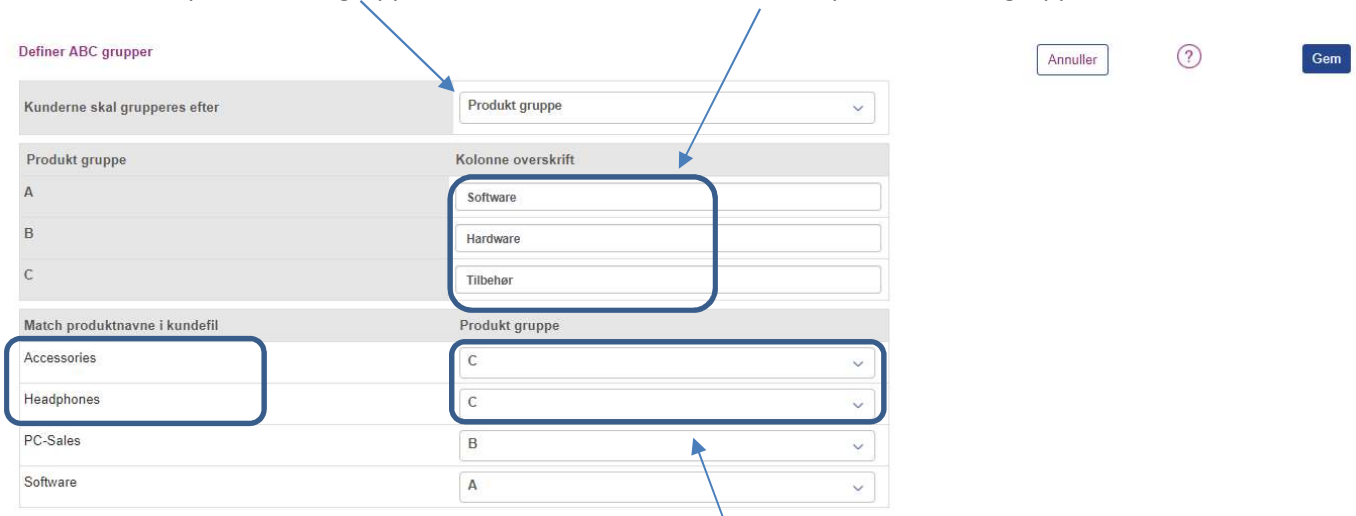
ABC-analyse af kundeværdi	A-kunder		B-kunder		C-kunder		Total kunder	
Omsætning fra	10.000		5.000		0			
Omsætning til	∞		9.999		4.999			
Region	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel
Midtjylland	4.966.000	30,4 %	124.000	24,7 %	262.000	24,8 %	5.352.000	29,9 %
Hovedstaden	3.955.000	24,2 %	121.500	24,2 %	216.000	20,4 %	4.292.500	24,0 %
Sydjylland & Fyn	3.835.000	23,4 %	115.000	22,9 %	268.000	25,3 %	4.218.000	23,5 %
Sjælland	1.768.000	10,8 %	107.000	21,3 %	180.000	17,0 %	2.055.000	11,5 %
Nordjylland	1.836.000	11,2 %	35.000	7,0 %	132.000	12,5 %	2.003.000	11,2 %
TOTAL	16.360.000	100,0 %	502.500	100,0 %	1.058.000	100,0 %	17.920.500	100,0 %

Hvis du vælger ”Udskriv->Fordelingstal->Excel” får du downloadet ABC analysens tal i en Excel fil.



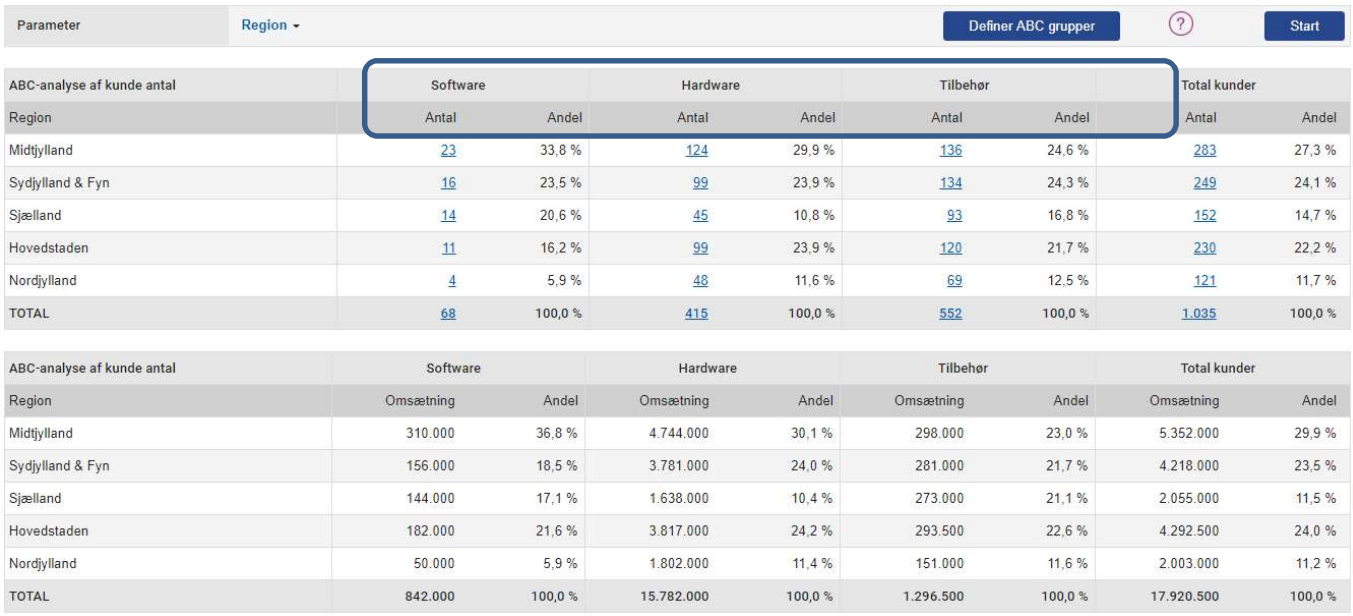
ABC-analyse af kunde antal	A-kunder	A-kunder	B-kunder	B-kunder	C-kunder	C-kunder	Total kunder	Total kunder
Omsætning fra	10.000		5.000		0			
Omsætning fra	∞		9.999		4.999			
Region	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Midtjylland	136	30,8 %	17	24,3 %	130	24,8 %	283	27,3 %
Hovedstaden	104	23,6 %	18	25,7 %	108	20,6 %	230	22,2 %
Sydjylland & fyn	102	23,1 %	15	21,4 %	132	25,2 %	249	24,1 %
Sjælland	50	11,3 %	14	20,0 %	88	16,8 %	152	14,7 %
Nordjylland	49	11,1 %	6	8,6 %	66	12,6 %	121	11,7 %
TOTAL	441	100,0 %	70	100,0 %	524	100,0 %	1.035	100,0 %
ABC-analyse af kundeværdi	A-kunder	A-kunder	B-kunder	B-kunder	C-kunder	C-kunder	Total kunder	Total kunder
Omsætning fra	10.000		5.000		0			
Omsætning fra	∞		9.999		4.999			
Region	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel
Midtjylland	4.966.000	30,4 %	124.000	24,7 %	262.000	24,8 %	5.352.000	29,9 %
Hovedstaden	3.955.000	24,2 %	121.500	24,2 %	216.000	20,4 %	4.292.500	24,0 %
Sydjylland & fyn	3.835.000	23,4 %	115.000	22,9 %	268.000	25,3 %	4.218.000	23,5 %
Sjælland	1.768.000	10,8 %	107.000	21,3 %	180.000	17,0 %	2.055.000	11,5 %
Nordjylland	1.836.000	11,2 %	35.000	7,0 %	132.000	12,5 %	2.003.000	11,2 %
TOTAL	16.360.000	100,0 %	502.500	100,0 %	1.058.000	100,0 %	17.920.500	100,0 %

Hvis du vil lave en ABC analyse på 3 forskellige produktgrupper, skal du først vælge ”Definer ABC grupper” og dernæst klikke på ”Produktgruppe”. Herefter skriver du overskriften på dine 3 ABC grupper …



BusinessInsight viser dig hvilke værdier, du har indlæst i din kundefil, og du skal herefter ”matche” hver enkelt kundeværdi med de 3 grupper A, B og C. Du kan godt lægge flere kundeværdier i en gruppe. I eksemplet ovenfor skal ”Accesories” og ”Headphones” f.eks. lægges sammen i C-gruppen kaldet ”Tilbehør”.

Når du er færdig med at definere dine ABC grupper, klikker du på ”Gem”-knappen. Så er du klar til at lave ABC analyser på alle de forskellig parametre f.eks. ”Distrikt->Region”



ABC-analyse af kunde antal	Software		Hardware		Tilbehør		Total kunder	
Region	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel	Antal	Andel
Midtjylland	23	33,8 %	124	29,9 %	136	24,6 %	283	27,3 %
Sydjylland & Fyn	16	23,5 %	99	23,9 %	134	24,3 %	249	24,1 %
Sjælland	14	20,6 %	45	10,8 %	93	16,8 %	152	14,7 %
Hovedstaden	11	16,2 %	99	23,9 %	120	21,7 %	230	22,2 %
Nordjylland	4	5,9 %	48	11,6 %	69	12,5 %	121	11,7 %
TOTAL	68	100,0 %	415	100,0 %	552	100,0 %	1.035	100,0 %

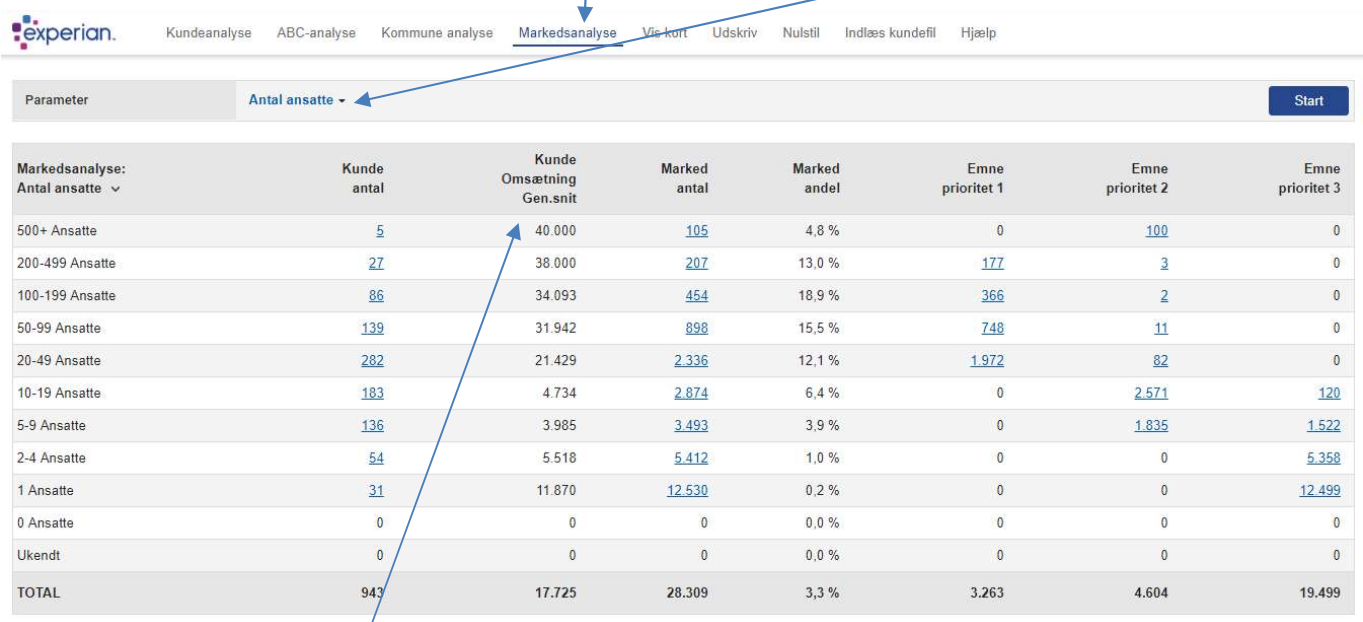
ABC-analyse af kunde antal	Software		Hardware		Tilbehør		Total kunder	
Region	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel	Omsætning	Andel
Midtjylland	310.000	36,8 %	4.744.000	30,1 %	298.000	23,0 %	5.352.000	29,9 %
Sydjylland & Fyn	156.000	18,5 %	3.781.000	24,0 %	281.000	21,7 %	4.218.000	23,5 %
Sjælland	144.000	17,1 %	1.638.000	10,4 %	273.000	21,1 %	2.055.000	11,5 %
Hovedstaden	182.000	21,6 %	3.817.000	24,2 %	293.500	22,6 %	4.292.500	24,0 %
Nordjylland	50.000	5,9 %	1.802.000	11,4 %	151.000	11,6 %	2.003.000	11,2 %
TOTAL	842.000	100,0 %	15.782.000	100,0 %	1.296.500	100,0 %	17.920.500	100,0 %

Fremgangsmåden til at lave ABC analyser på ”Sælgergrupper” er ligesom på ”Produktgruppe”.

6.3 Markedsanalyse

Når du har indlæst en kundefil og lavet emneprioritering, kan du bagefter lave en Markedsanalyse, som giver dig hurtigt overblik over jeres markedsandele, og hvor mange gode emner der er de enkelte undergrupper.

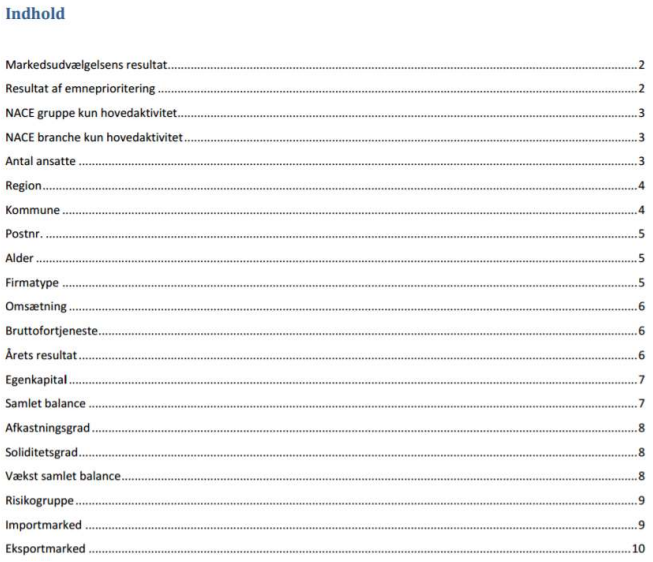
Ligesom i de andre analyser, kan en Markedsanalyse laves på en eller flere parametre. For at se analysen på en enkelt parameter, klikker du på knappen "Markedsanalyse" og vælger f.eks. "Antal ansatte".



Markedsanalyse: Antal ansatte	Kunde antal	Kunde Omsætning Gen.snit	Marked antal	Marked andel	Emne prioritet 1	Emne prioritet 2	Emne prioritet 3
500+ Ansatte	5	40.000	105	4,8 %	0	100	0
200-499 Ansatte	27	38.000	207	13,0 %	177	3	0
100-199 Ansatte	86	34.093	454	18,9 %	366	2	0
50-99 Ansatte	139	31.942	898	15,5 %	748	11	0
20-49 Ansatte	282	21.429	2.336	12,1 %	1.972	82	0
10-19 Ansatte	183	4.734	2.874	6,4 %	0	2.571	120
5-9 Ansatte	136	3.985	3.493	3,9 %	0	1.835	1.522
2-4 Ansatte	54	5.518	5.412	1,0 %	0	0	5.358
1 Ansatte	31	11.870	12.530	0,2 %	0	0	12.499
0 Ansatte	0	0	0	0,0 %	0	0	0
Ukendt	0	0	0	0,0 %	0	0	0
TOTAL	943	17.725	28.309	3,3 %	3.263	4.604	19.499

Analysen viser kundefordelingen på undergrupper og totalt, og der er også fordelingstal på den indlæste kundeværdi (i dette tilfælde omsætning). Herudover vises antallet af gode og mindre gode emner i de respektive undergrupper. Læg også mærke til, at du kan klikke på et understreget tal, og se de tilhørende virksomheder.

Du kan også vælge at lave en "Total markedsanalyse" og bagefter udskrive den i f.eks. PDF-format. Der er faktisk en "Favorit->Total markedsanalyse", som laver alt arbejdet for dig på mindre end 1 minut. BusinessInsight sætter en pæn forside og indholdsfortegnelse i PDF-rapporten:



Indhold

Markedsudvælgelsens resultat 2
Resultat af emneprioritering 2
NACE gruppe kun hovedaktivitet 3
NACE branche kun hovedaktivitet 3
Antal ansatte 3
Region 4
Kommune 4
Postnr. 5
Alder 5
Firmatype 5
Omsætning 6
Bruttofortjeneste 6
Årets resultat 6
Egenkapital 7
Samlet balance 7
Afkastningsgrad 8
Soliditetsgrad 8
Vækst samlet balance 8
Risikogruppe 9
Importmarked 9
Eksportmarked 10

… og der er aktuelle fordelingstal på de mange parametre (se f.eks. på NACE hoved og underbranche nedenfor). Alt-i-alt et meget værdifuldt overblik over jeres aktuelle markedsandele og emnepotentiale i Danmark.

Markedsanalyse på NACE gruppe primær branche

NACE gruppe primær branche	Kunde antal	Kunde Omsætning Gen.snit	Marked antal	Marked andel	Emne prioritet 1	Emne prioritet 2	Emne prioritet 3
Fremstillingsvirksomhed	443	21.690	4.068	10,9 %	1.264	1.479	882
Bygge- og anlægsvirksomhed	392	13.054	5.222	7,5 %	872	2.085	1.873
Engroshandel og detailhandel	60	24.050	4.172	1,4 %	845	798	2.469
Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser	14	17.000	1.023	1,4 %	254	173	582
Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed	12	14.333	213	5,6 %	66	99	36
Information og kommunikation	5	9.600	1.250	0,4 %	259	224	762
Fast ejendom	4	11.500	663	0,6 %	14	29	616
Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester	3	14.666	342	0,9 %	74	66	199
Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring	2	8.000	465	0,4 %	25	28	410
Andre serviceydelser	1	2.000	27	3,7 %	1	3	22
Kultur, forlystelser og sport	1	2.000	23	4,3 %	5	3	14
Top 20	**937**	**17.862**	**17.468**	**5,4 %**	**3.679**	**4.987**	**7.865**

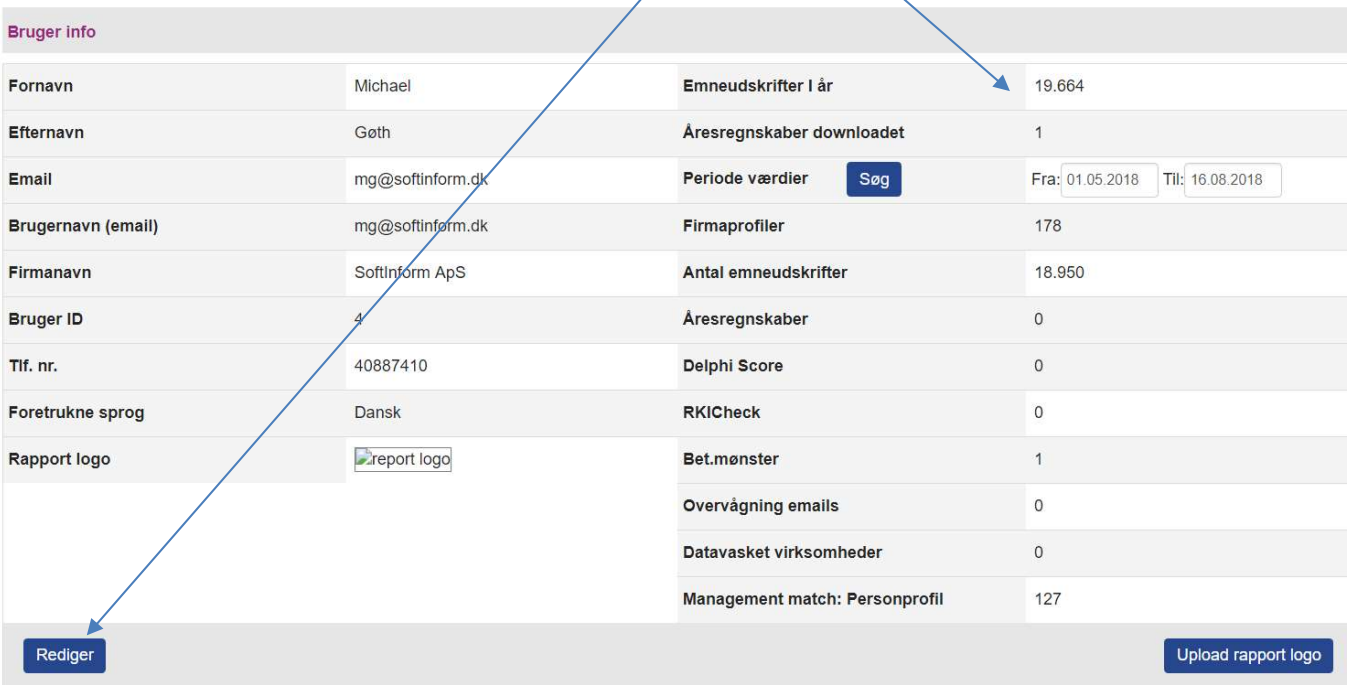
Markedsanalyse på NACE gruppe alle brancher

NACE gruppe alle brancher	Kunde antal	Kunde Omsætning Gen.snit	Marked antal	Marked andel	Emne prioritet 1	Emne prioritet 2	Emne prioritet 3
Fremstillingsvirksomhed	491	21.896	4.477	11,0 %	1.389	1.591	1.006
Bygge- og anlægsvirksomhed	408	13.459	5.383	7,6 %	903	2.124	1.948
Engroshandel og detailhandel	140	24.985	5.022	2,8 %	1.144	1.050	2.688
Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser	22	18.454	1.230	1,8 %	294	224	690
Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed	14	12.571	267	5,2 %	79	110	64
Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester	12	21.500	515	2,3 %	126	114	263
Fast ejendom	12	18.083	1.012	1,2 %	110	125	765
Information og kommunikation	8	11.500	1.321	0,6 %	282	237	794
Andre seviceydelser	3	27.333	63	4,8 %	14	10	36
Kultur, forlystelser og sport	3	2.666	43	7,0 %	10	7	23
Vandforsyning	3	14.666	35	8,6 %	24	5	3
Transport og godshåndtering	2	21.000	48	4,2 %	18	12	16
Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring	2	8.000	553	0,4 %	29	40	482
Råstoftindvinding	1	2.000	12	8,3 %	4	5	2
Undervisning	1	2.000	22	4,5 %	3	2	16
Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri	1	40.000	41	2,4 %	9	9	22
Offentlig forvaltning og forsvar	0	0	1	0,0 %	0	0	1
El-, gas- og fjernvarmeforsyning	0	0	8	0,0 %	3	1	4
Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger	0	0	8	0,0 %	1	2	5
Top 20	**937**	**17.862**	**17.468**	**5,4 %**	**3.679**	**4.987**	**7.865**

7. Indstillinger

På fanen ”Indstillinger” kan du skifte sprog, valutakurs, se dit forbrug læse den samlede brugervejledning.

Under valgmuligheden ”Administration” kan du skifte password, og se dit forbrug i en ønsket periode.



Bruger info

Fornavn	Michael	Emneudskrifter I år	19.664
Efternavn	Gøth	Åresregnskaber downloadet	1
Email	mg@softinform.dk	Periode værdier Søg	Fra: 01.05.2018 Til: 16.08.2018
Brugernavn (email)	mg@softinform.dk	Firmaprofiler	178
Firmanavn	SoftInform ApS	Antal emneudskrifter	18.950
Bruger ID	4	Åresregnskaber	0
Tlf. nr.	40887410	Delphi Score	0
Foretrukne sprog	Dansk	RKICheck	0
Rapport logo	report logo	Bet.mønster	1
		Overvågning emails	0
		Datavasket virksomheder	0
		Management match: Personprofil	127

Rediger

Upload rapport logo

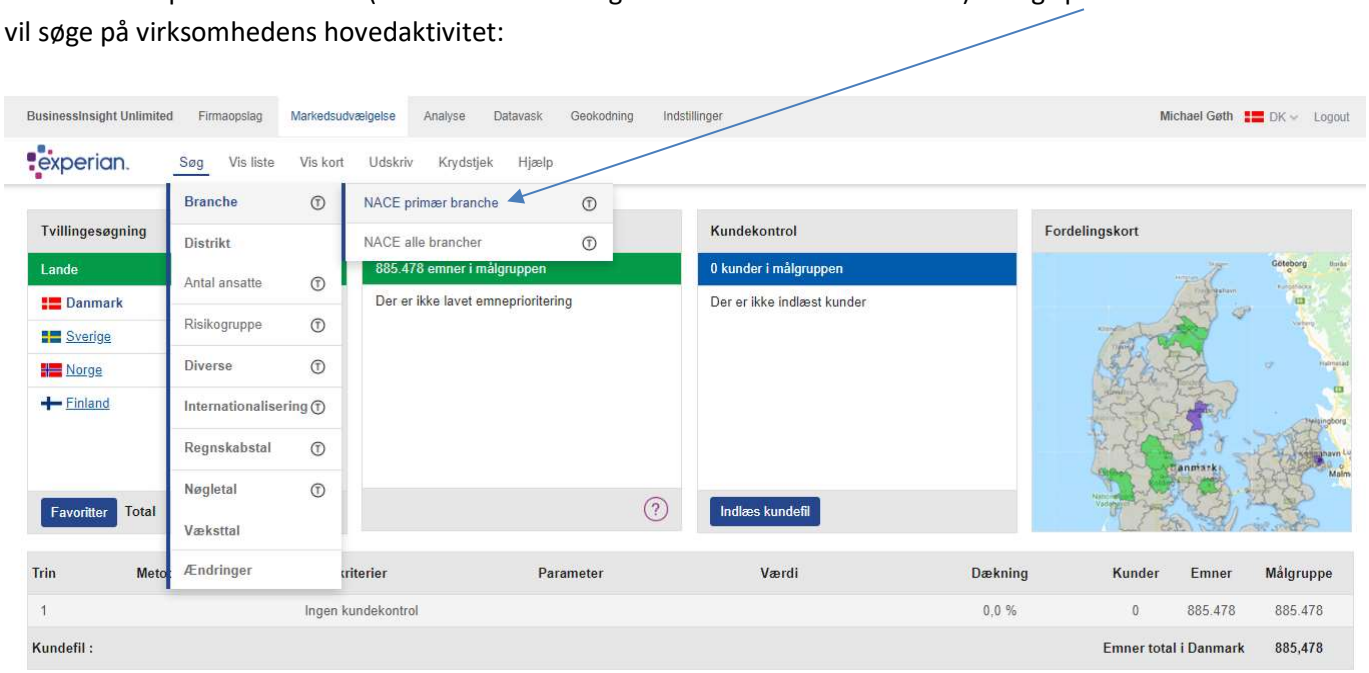
<u>Hjælp og support iøvrigt</u>

Hvis du har problemer eller spørgsmål til BusinessInsight, er du velkommen til ringe til Experians Kundeservice på tlf.: 7010 0107 eller sende en e-mail til Experian.Kundeservice@experian.com

Bilag 1: Branchesøgning

Søgning på NACE branche er det mest avancerede søgekriterie i BusinessInsight, fordi 1 virksomhed godt kan arbejde indenfor flere forskellige brancher, og fordi der i øvrigt er ca. 800 forskellige NACE brancher.

Når du skal søge på NACE brancher skal du først tage stilling til om du ønsker at søge på virksomhedernes primær branche eller på alle brancher (en virksomhed kan godt have flere branchekoder). Vælg "primær branche" hvis du vil søge på virksomhedens hovedaktivitet:



Her ser du alle de øverste kategorier der findes indenfor NACE-brancher i Danmark. Hver branche har et antal underkategorier, og dem kan du se ved at klikke på det blå symbol

Du kan så se både overkategorien og tilhørende underkategorier, og se hvor mange virksomheder der er i hver:

Du vælger dine brancher ved at klikke på dem, hvorefter baggrundsfarven bliver grøn. Herefter trykker du på ”Fortsæt”-knappen og dine brancher er udvalgt.

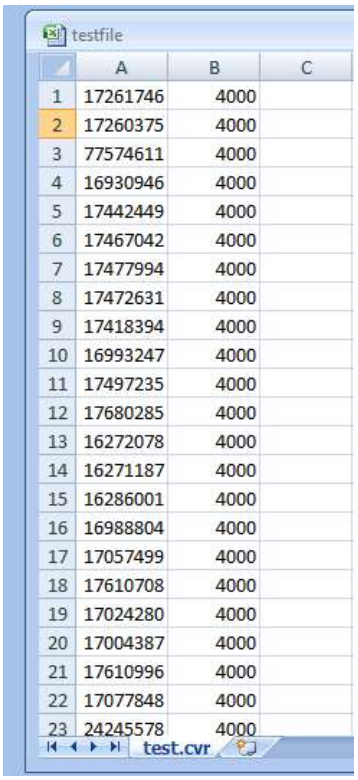
Du har også mulighed for at benytte fritekst-søgningen efter brancher. Skrive de ønskede brancher adskilt med komma i feltet f.eks. ”murer, tømrer” og klik på ”Søg” eller tryk ENTER:

Du kan også indtaste branchekodenr. i søgefeltet f.eks. 031000 …

… og du kan søge på intervaller f.eks. 41-47

Bilag 2: Kundefiler i Excel-format

Når du indlæser kundefiler i BusinessInsight, skal de være i Excel-format, og en kundefil kan f.eks. se ud som nedenfor:

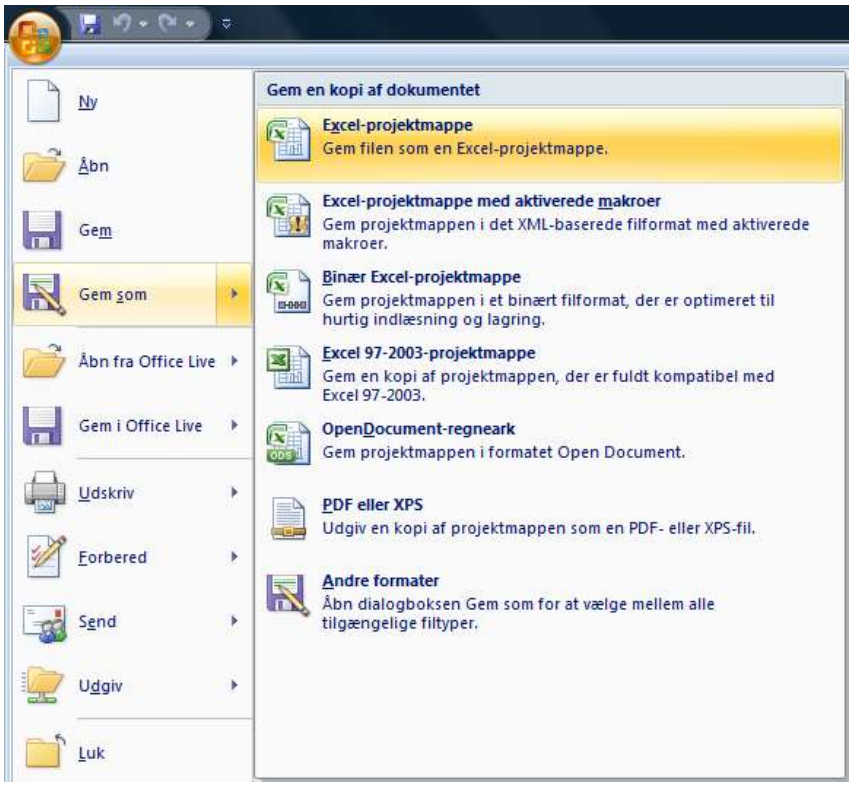


testfile

	A	B	C
1	17261746	4000	
2	17260375	4000	
3	77574611	4000	
4	16930946	4000	
5	17442449	4000	
6	17467042	4000	
7	17477994	4000	
8	17472631	4000	
9	17418394	4000	
10	16993247	4000	
11	17497235	4000	
12	17680285	4000	
13	16272078	4000	
14	16271187	4000	
15	16286001	4000	
16	16988804	4000	
17	17057499	4000	
18	17610708	4000	
19	17024280	4000	
20	17004387	4000	
21	17610996	4000	
22	17077848	4000	
23	24245578	4000	

test.cvr

Eks. på kundefil med CVR-nr. i kolonne A (obligatorisk info) og omsætning i kolonne B (valgfri info, der også kan være blank)



Kundefiler skal være i Excel 2010, 2007 eller 2003-format.

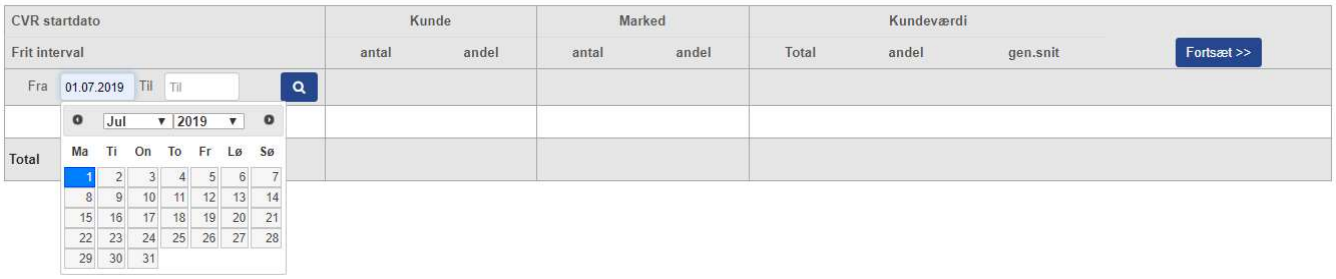
Bilag 3: Søgning på en virksomheds alder

I BusinessInsight er der 3 muligheder for at søge på en virksomheds alder:

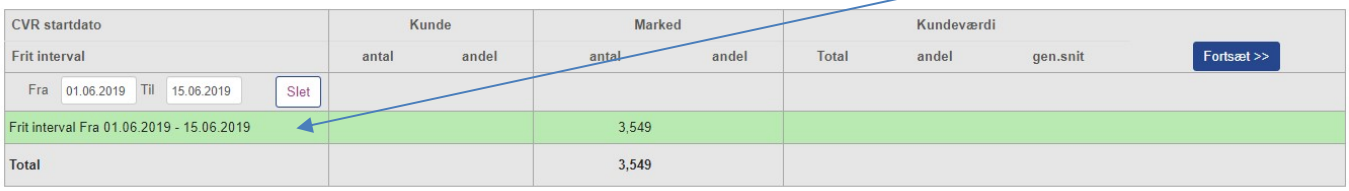
- Alder
- CVR Startdato
- Nye virksomheder *(ikke tilgængelig i alle versioner)*

Søgningen på "Alder" er baseret på virksomhedens etableringsår, og er inddelt i intervaller. Hvis der senere sker ændringer i virksomhedens juridiske forhold, vil virksomheden typisk bevare samme etableringsår, men få en ny CVR Startdato.

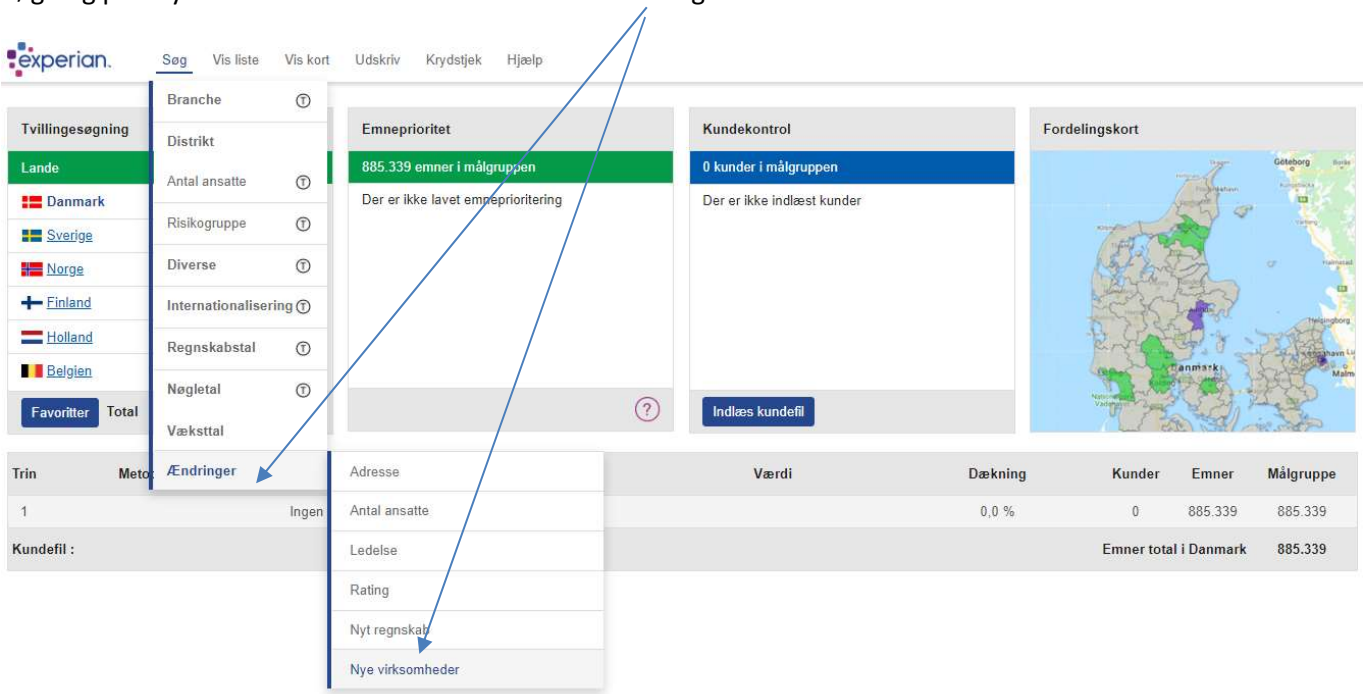
Søgning på "CVR Startdato" er baseret på den dato hvor en virksomhed bliver registreret hos CVR. Datoen kan afvige fra hvornår virksomheden er blevet grundlagt, hvis der er sket ændringer i virksomhedens juridiske forhold. Bemærk at der kan gå nogle dage fra en virksomhed registreres hos CVR til Experian modtager information om den nye virksomhed. Søgning på CVR Startdato foretages på specifikke datoer, og du kan selv definere en periode:



… og trykke på "Fortsæt"-knappen. I eksemplet nedenfor er der søgt på perioden fra 1/6-2019 til 15/6-2019:

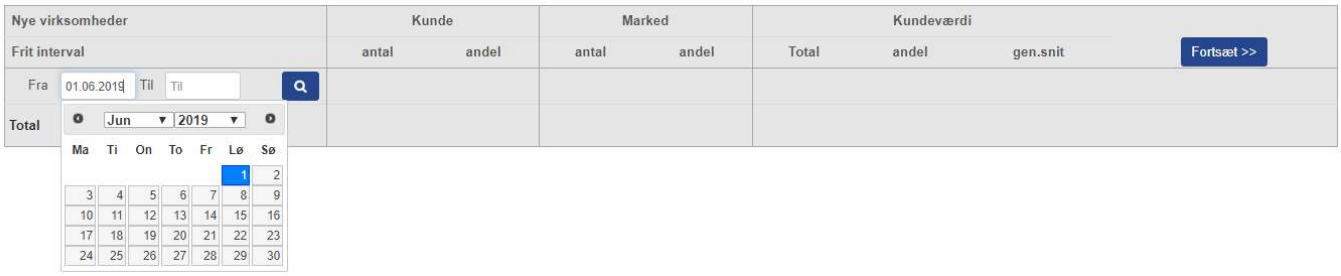


Søgning på ”Nye virksomheder” kan findes under ”Ændringer”:

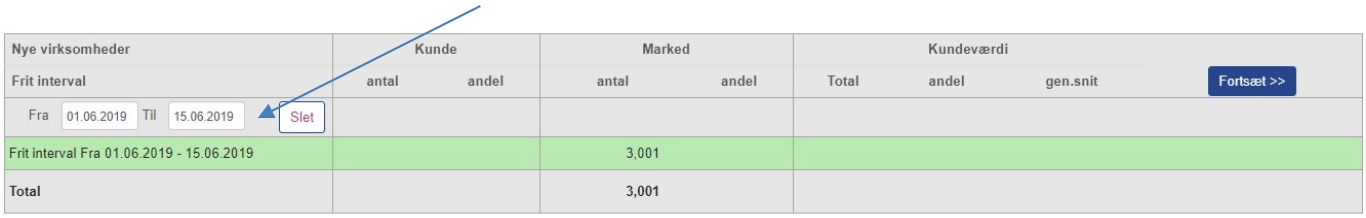


Søgningen er baseret på hvornår en virksomhed optages i Experians database, og kan derfor være anderledes end både Alder og CVR Startdato. Søgemuligheden er med for at imødekomme efterspørgslen på at kunne søge på nystartede virksomheder. Ønsker du at f. eks. få en liste med alle nystartede virksomheder hver måned, vil denne søgning være den rette at bruge.

Søgning på Nye virksomheder foretages på specifikke datoer, og du kan selv definere en periode:



I eksemplet nedenfor er der søgt fra 1/6-2019 til 15/6-2016



Bilag 4: Datavask

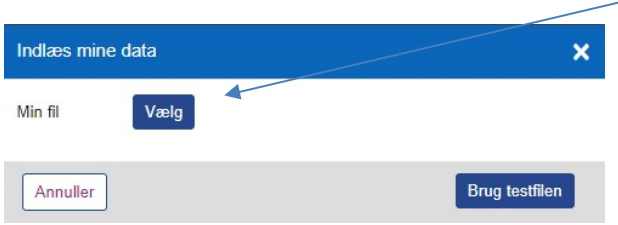
Det er dyrt at have dårlig datakvalitet på sine kunder og emner, for fejlagtige firmaoplysninger koster spildtid og mange penge. Returpost, forgæves opkald og måske mistede ordrer. Men hjælpen er nær.

Experian´s unikke program til datavask er den første online løsning på markedet, og programmet sammenligner vha. avancerede algoritmer dine egne firmaoplysninger med Experian´s komplette erhvervsdatabase, og giver dig lynhurtigt overblik over din datakvalitet og fejlmængde. Du kan selv finpudse dit match, og du kan til enhver tid downloade resultatet, og hermed ajourføre dit CRM eller økonomisystem med de rigtige firmaoplysninger.

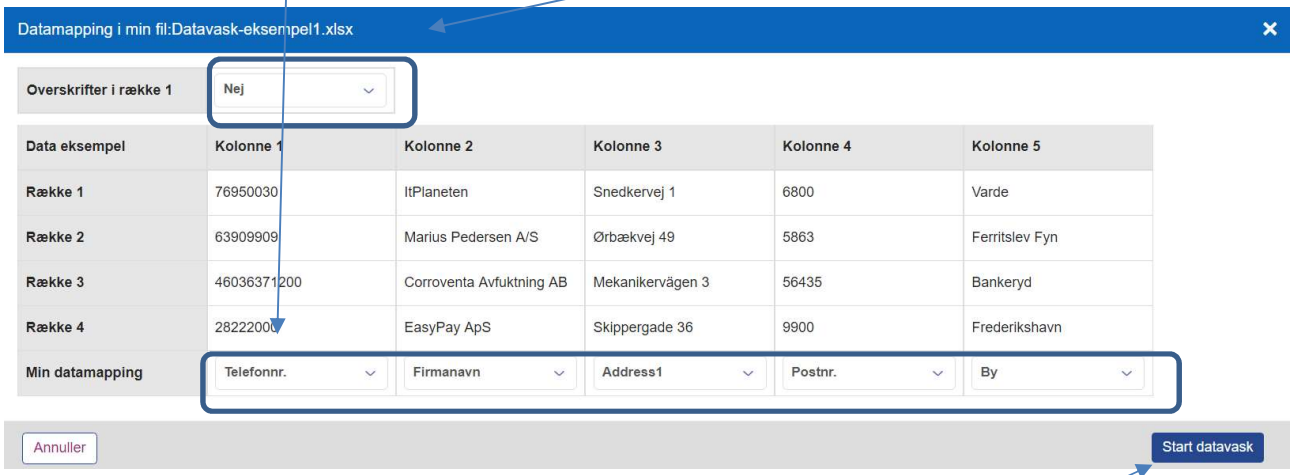
<u>"Gratis sundhedstjek" og nyt extramodul til BusinessInsight</u>

Datavask er et nyt extramodul til BusinessInsight, og du får "gratis sundhedstjek" med i alle versioner. Hvis du ønsker at se/redigere/downloade de datavaskede virksomheder, skal du købe et extramodul med mulighed for datavask af op til 5.000 virksomheder om året. Hvis du har behov for flere datavask aftales prisen individuelt. Start med at klikke på "Datavask" i øverste menu linie …

… herefter klikker du på "Indlæs mine data", og bagefter klikker du på "Vælg"knappen og angiver hvor Excel filen med dine egne firmaoplysninger ligger henne (i eksemplet nedenfor er "Testfilen" brugt)



Nu skal du lave datamapping og fortælle programmet om din Excel fil har overskrift i række 1 og hvad der står i hver enkelt kolonne (hvis der står overflødig tekst i nogle kolonner kan du vælge "Bruges ikke").



Datamapping arbejdet skal kun gøres 1 gang, og programmet husker din specifikation næste gang en fil med det samme filnavn bliver indlæst. Til sidst trykker du på knappen "Start datavask".

BusinessInsight går nu i gang med at sammenligne dine firmaoplysninger med Experians komplette erhvervsdatabase indeholdende alle 1,5 mio. aktive og inaktive virksomheder, filialer, foreninger og off. institutioner i Danmark.

Lynhurtig datavask

Programmet arbejder med imponerende svartider og sammenligner ca. 2.500 virksomheder i minuttet. Tælleværket viser hvor langt datavask processen er kommet …

Datavask tæller	
Filnavn	testfileDC_DK.xlsx
Antal firmaer i filen	538
Antal datavaskede firmaer	
Datavask procent	0%
Tid tilbage ca.	

Annuller

… og når datavasken er færdig vises resultatet. Programmet har delt matchet op i 3 grupper hhv. ”Godkendt, Tvivlsomt og Dårligt match”. Virksomhederne i gruppen ”Godkendt match” er blevet godkendt automatisk og er hermed klar til at blive downloadet med friske firmaoplysninger, mens du bør gennemgå virksomhederne i grupperne ”Tvivlsomt og Dårligt” match og finde/godkende matchet enkeltvis.

I eksemplet er matchet automatisk godkendt på 87% af brugerens virksomheder, og af disse har 68% fejl i stamoplysninger som firmanavn, adresse, juridisk form mm. og det kan tilmed ses at 16% af virksomhederne idag er inaktive/ophørte.

Godkendt match		Tvivlsomt match		Dårligt match	
87 %		6 %		8 %	
Experian data	467	Ikke godkendte	30	Ikke godkendte	41
Mine data	0				

Godkendte Experian data	Firma antal	Firma andel
Total antal	467	100 %
Fejl specifikation		
Firmanavn	67	14 %
Addresse	136	29 %
Postnr.	57	12 %
By	50	10 %
Juridisk form	137	29 %
Dubletter	2	0 %
Inaktive / ophørte virksomheder	77	16 %
Total firmaer med datafejl	320	68 %
Forskel i reklamebeskyttelse	73	15 %
Forskel i tlf.nr.	79	16 %
Total firmaer med rettelser	364	77 %

Firmaer med datafejl
68 %

I det ”Gratis sundhedstjek” får du vist oversigten ovenfor, men du kan ikke se lister eller downloade de datavaskede virksomheder, da det kræver, at du tilkøber et ”Datavask” extramodul med download af op til 5.000 datavaskede virksomheder om året. Extramodulet kan bestilles hos Experian kundeservice tlf.: +45 70 10 01 07

Du kan finde yderligere hjælp til datavask på fanen ”Datavask->Hjælp->Læs mere”